

Rapport sur le développement durable

2024

Contenu

1.	À propos de ce rapport	2			
2.	Résumé.	3			
2.1.	Message du président-directeur général	4			
3.	À propos de nous.	5			
3.1.	Hypertec en bref	6			
3.2.	Présence mondiale	7			
3.3.	Présence sur le marché.	8			
3.4.	Nos divisions	9			
3.5.	Étapes marquantes	10			
3.6.	Nos parties prenantes	11			
3.7.	Archétype du développement durable.	12			
3.8.	Faits marquants de la performance	13			
3.9.	Contexte du développement durable.	14			
3.10.	Notre feuille de route pour le développement durable	15			
4.	Gouvernance	16			
4.1.	Structure de gouvernance ESG.	17			
4.1.1.	Gouvernance d'entreprise.	17			
4.1.2.	Gouvernance du développement durable	18			
4.2.	Code de conduite et éthique	19			
4.3.	Évaluation de la matérialité	20			
4.4.	Gouvernance des risques ESG	22			
4.4.1.	Notre démarche	22			
4.4.2.	Durabilité et risques liés à la chaîne d'approvisionnement	22			
4.4.3.	Évaluation des risques de matérialité	22			
4.4.4.	Risques liés à la responsabilité sociale	22			
4.4.5.	Évaluations des risques EMS, SST et énergie	22			
4.4.6.	Promotion de la gestion des risques d'entreprise	23			
4.4.7.	Sensibilisation à la gestion des risques.	23			
4.4.8.	Promotion de la conformité	23			
4.4.9.	Assurer la sécurité de l'information	23			
4.5.	Responsabilité, transparence et confiance.	23			
4.6.	Confidentialité et sécurité des données	24			
4.6.1.	Notre approche en matière de confidentialité et de sécurité des données.	24			
4.6.2.	Programme complet de sécurité de l'information	24			
4.6.3.	Mesures de sécurité des données.	24			
5.	Social	25			
5.1.	Milieu de travail inclusif	26			
5.1.1.	Notre stratégie et approche sociale	26			
5.1.2.	Engagement des employés.	26			
5.1.3.	Communication avec les employés	26			
5.1.4.	Formation et développement professionnel.	27			
5.1.5.	Performance des employés et développement de carrière.	28			
5.1.6.	Rémunération et avantages sociaux	28			
5.1.7.	Gestion de la santé et de la sécurité au travail	30			
5.2.	Gestion des droits de la personne	32			
5.2.1.	Pratiques de travail équitables	32			
5.2.2.	Relations de travail*.	33			
5.2.3.	Diversité, équité et inclusion	33			
5.2.4.	Engagement social et implication communautaire	34			
5.2.5.	Groupes de défense / plaidoyer	34			
5.3.	Chaîne d'approvisionnement durable.	35			
5.3.1.	Adhésions et normes.	35			
5.3.2.	Évaluation et suivi des risques fournisseurs	35			
5.3.3.	Approvisionnement responsable en minéraux	36			
5.4.	Solutions de santé numérique durables	36			
6.	Environnement.	37			
6.1.	Système de gestion environnementale et énergétique	38			
6.1.1.	Gestion de la performance environnementale.	38			
6.1.2.	Gestion de la performance énergétique.	38			
6.1.3.	Suivi de la performance et amélioration continue	38			
6.2.	Stratégie climatique et émissions de GES	39			
6.2.1.	Stratégie climatique.	39			
6.2.2.	Émissions de GES : inventaire et cibles	39			
6.2.3.	Conservation et efficacité énergétiques	40			
6.2.3.1.	Conservation de l'énergie	40			
6.2.3.2.	Efficacité énergétique	40			
6.3.	Économie circulaire et gestion du cycle de vie des produits.	41			
6.3.1.	Notre approche de l'économie circulaire	41			
6.3.2.	Conception durable pour la réutilisation et le recyclage	42			
6.3.3.	Prolongation du cycle de vie des produits	42			
6.3.4.	Réutilisation et recyclage en fin de vie des produits	42			
6.4.	Gestion des déchets	43			
6.5.	Produits et matériaux durables	44			
6.5.1.	Approvisionnement responsable en minéraux	44			
6.5.2.	Gestion des substances dangereuses et conformité chimique	44			
6.6.	Conservation de l'eau	45			
6.7.	Biodiversité et conservation des habitats naturels	46			
6.8.	Empreinte carbone des produits et conception durable	47			
6.9.	Écolabels et certifications	49			
7.	Ensemble des indicateurs consolidés	50			
7.1.	Indicateurs environnementaux	51			
7.2.	Indicateurs sociaux	53			
8.	Objectifs de durabilité du groupe Hypertec en lien avec les Objectifs de développement durable	55			
9.	Index de la Global Reporting Initiative (GRI).	56			
10.	Glossaire	60			
11.	Adhésions et associations	61			

1. À propos de ce rapport

Le rapport de développement durable 2024 du Groupe Hypertec présente une vue d'ensemble de la stratégie de développement durable du groupe, de ses cadres de gouvernance et de ses performances dans les principaux domaines environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Le rapport décrit l'approche adoptée par Hypertec pour répondre aux attentes des parties prenantes et met en évidence les impacts environnementaux et sociaux générés tout au long de sa chaîne de valeur.

Le présent rapport a été préparé sous la direction du conseil d'administration et de la direction générale du Groupe Hypertec.

Portée

Ce rapport concerne le Groupe Hypertec et comprend des informations relatives à ses filiales. Sauf indication contraire:

- (i) Toutes les informations contenues dans ce rapport sont présentées en date du 31 décembre 2024 et pour l'exercice civil se terminant à cette date; et
- (ii) Les données et analyse concernent les divisions du Groupe Hypertec divisions et non ses fournisseurs ou ses clients.

Sauf indication contraire, les politiques d'entreprise, les cadres de gouvernance et les informations relatives aux ressources humaines s'appliquent à l'échelle du Groupe. Les données relatives à la performance environnementale présentées dans ce rapport se limitent actuellement aux activités d'Hypertec à Montréal, où la disponibilité des données, les systèmes de mesure et les processus de vérification par des tiers sont les plus aboutis. Hypertec prévoit d'étendre progressivement la couverture des données environnementales à d'autres sites à mesure que les systèmes et les contrôles continuent d'évoluer.

Tous les montants financiers sont exprimés en dollars canadiens (CAD).

Les termes « nous », « notre », « nos », « la Société » ou « Hypertec » désignent le Groupe Hypertec et ses filiales.

Normes relatives aux rapports

Le Groupe Hypertec adhère et s'aligne sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI), celles du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat (TCFD) du Conseil de stabilité financière. Nos résumés de conformité aux normes GRI, TCFD et SASB figurent dans les annexes du rapport.

Matérialité et structure

Aux fins du présent rapport, la matérialité fait référence à l'importance relative des enjeux ESG et à leurs répercussions positives ou négatives potentielles sur le Groupe Hypertec et ses parties prenantes. Les enjeux ESG essentiels guident également notre engagement auprès de nos fournisseurs, clients et partenaires, auprès desquels nous nous efforçons de promouvoir des pratiques responsables et durables.

Les enjeux identifiés comme significatifs d'un point de vue ESG ne sont pas nécessairement significatifs pour les performances financières, la structure du capital ou la valeur d'entreprise du Groupe. Le Groupe Hypertec a réalisé une analyse formelle de la matérialité conformément aux lignes directrices de la GRI. De plus amples informations sur la méthodologie et les résultats sont présentées dans la section 4.3 « Gouvernance et matérialité » (pages 20-21).

ATTESTATION INDÉPENDANTE ET RAISONNABLE

Un auditeur tiers accrédité a fourni un avis indépendant sur certaines données relatives à l'énergie, aux émissions de gaz à effet de serre (GES),

aux déchets et à l'eau, en référence aux normes GRI 302, 303 et 305, ainsi qu'au cadre GRI Material Topics 2021. Vous trouverez plus de détails, dans la section 4 « Informations environnementales » (pages 17 à 22) et à l'adresse :

<https://hypertec.com/sustainability/>

Informations complémentaires

Des informations complémentaires sur notre démarche de développement durable sont disponibles à l'adresse :

<https://hypertec.com/sustainability/>.

Pour nous faire part de vos commentaires ou nous poser des questions, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse : Hypertec-Compliance@hypertec.com

2. Résumé

Message du président-directeur général Simon AHDOOT



Cher(e)s membres de la communauté Hypertec,

Je suis ravi de partager avec vous un résumé des réalisations et de la trajectoire stratégique du Groupe Hypertec, tiré de notre Rapport sur le développement durable 2024 (RSE). En tant que président-directeur général d’Hypertec, c’est à la fois un honneur et un privilège de vous présenter nos progrès et d’exposer la vision qui guide nos futures initiatives en matière de développement durable.

Chez Hypertec, nous nous engageons à mettre la technologie au service d’un avenir durable. Tout au long de l’année 2024, nous avons activement poursuivi notre mission de fournir des solutions d’infrastructure innovantes, intégrant harmonieusement la technologie et la durabilité afin d’établir de nouvelles normes en matière de pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) au sein de notre secteur d’activités.

Notre engagement envers l’excellence opérationnelle se reflète dans tous les aspects de notre entreprise. En renforçant notre cadre opérationnel, nous garantissons l’efficacité, la fiabilité et une expérience client harmonieuse.

Notre démarche en faveur du développement durable fait désormais partie intégrante de notre stratégie d’entreprise. Elle a été amorcée par la création du Comité environnemental en 2010, qui est devenu le Comité du développement durable en 2021. Cette évolution souligne notre engagement en faveur d’une approche globale en matière de développement durable, intégrant les dimensions environnementales, sociales et économiques.

En 2024, nous avons intensifié nos efforts dans des domaines clés, en nous concentrant sur la sécurité de l’information ainsi que sur le retrait responsable du matériel en fin de vie. Notre attachement aux principes de conception de produits durables, à la certification EPEAT Ecolabel et à la technologie pionnière des systèmes de refroidissement par immersion témoigne de notre engagement envers l’innovation axée sur le développement durable.

L’adhésion à des normes internationales telles que la Global Reporting Initiative (GRI), le Sustainability Accounting Standard Board (SASB) et le Task Force Climate-Related Financial Disclosure (TCFD) témoigne de notre engagement en faveur de la transparence de l’information et de la responsabilité.

Nous avons établi des principes de développement durable afin de nous guider et de favoriser une culture d’entreprise innovante, en impliquant les parties prenantes, en adoptant des énergies renouvelables, en réduisant au minimum les déchets et en respectant des pratiques commerciales responsables.

En regardant vers l’avenir, nous nous concentrons sur l’innovation continue, la collaboration avec nos parties prenantes avec une volonté de créer un impact positif sur la société. Nous sommes convaincus que nos initiatives stratégiques continueront à positionner le Groupe Hypertec en tant que leader dans les solutions technologiques durables.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à nos employés, nos partenaires et à toutes les parties prenantes pour leur soutien. Ensemble, nous propulsons le Groupe Hypertec vers un avenir placé sous le signe de l’excellence, du développement durable et du progrès technologique.

Sincèrement,

Simon Ahdoot

Président-directeur général, Groupe Hypertec



3. À propos de nous

3. Hypertec en bref

3.1. Hypertec en bref

Fondée en 1984, Hypertec donne aux innovateurs les moyens de repousser les limites et de devenir des leaders dans leurs secteurs grâce à des technologies révolutionnaires.

Grâce à ses cinq divisions — Calcul haute performance et IA, Construction de centres de données, Santé, Fabrication sur mesure et Solutions partenaires —, nous mettons à profit notre expertise, notre esprit d'innovation et nos partenariats solides pour transformer les défis en opportunités de croissance durable.

Reconnus par les leaders de l'industrie dans les secteurs de l'IA, des services financiers, des médias et du divertissement, de la santé et du secteur public, nous servons des clients dans plus de 80 pays.

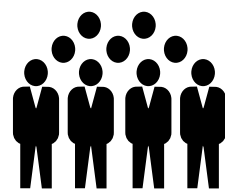
Réputée à l'échelle internationale pour son esprit d'innovation et ses pratiques durables, notamment grâce à des serveurs révolutionnaires conçus pour l'immersion, Hypertec continue d'accompagner les entreprises dans leur développement grâce à des technologies qui génèrent un impact durable.



Hypertec

1984

Année de création



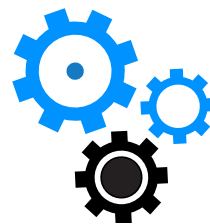
600+

Employés à travers le monde



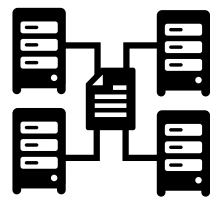
1

Siège social au Canada



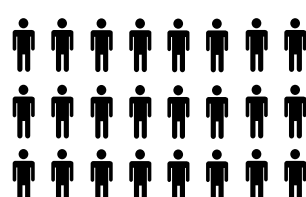
2

Centres R & D Canada, Taiwan



2

Sites manufacturiers Canada, USA



3,000+

Clients à travers le monde



80+

Pays desservis



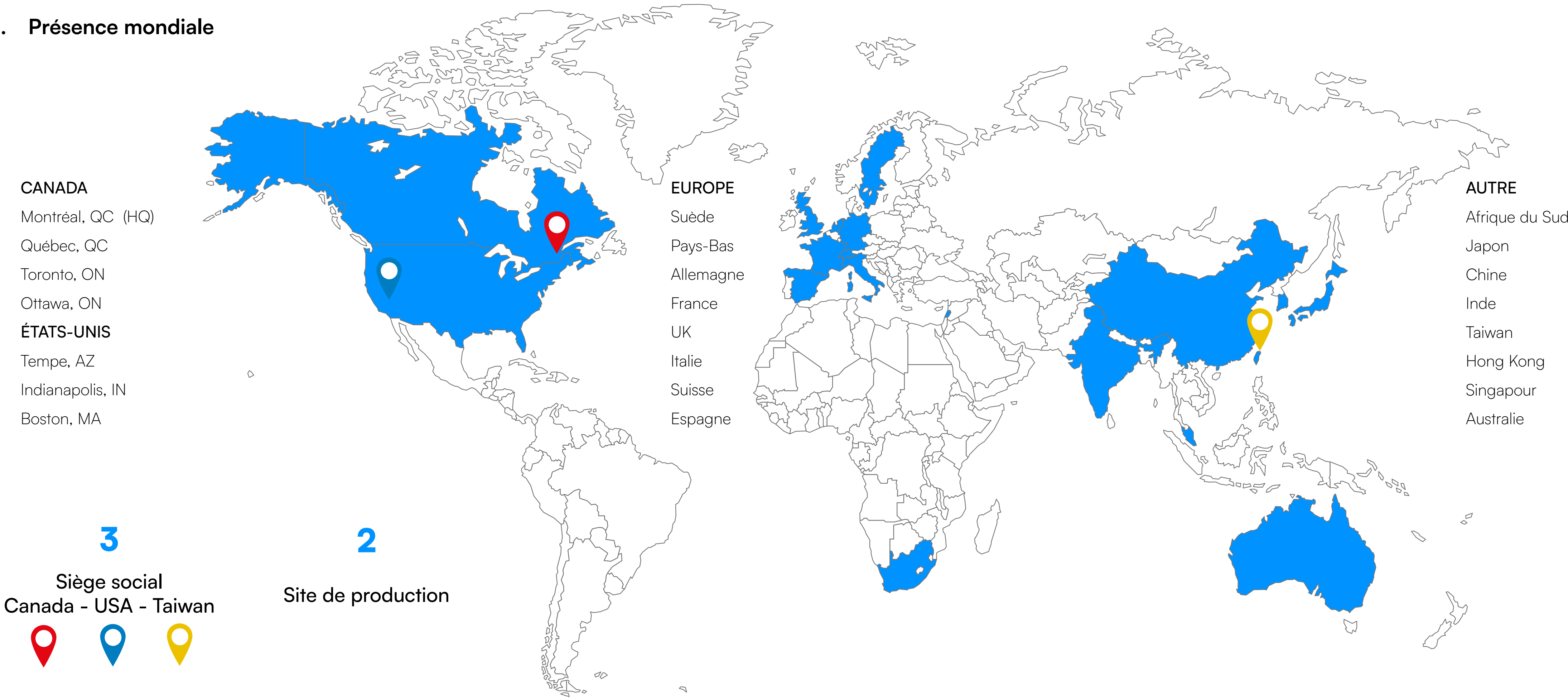
28

Emplacement d'entrepôts de services



Présence mondiale

3.2. Présence mondiale



Présence sur le marché

3.3. Présence sur le marché



**SERVICES
FINANCIERS**

Marchés financiers, banque,
assurance, plateformes de
négociation



**FOURNISSEURS
DE SERVICES**

Solutions OEM de bout
en bout pour les produits
technologiques



**SECTEUR
PUBLIC**

Solutions TI rentables,
sécurisées et évolutives pour
le secteur public

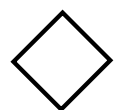


SANTÉ

Technologies
innovantes
en télémédecine

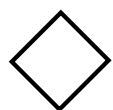
Nos divisions

3.4. Nos divisions



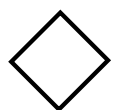
HPC & IA

Serveurs, stockage, postes de travail, PC et produits industriels conçus sur mesure.



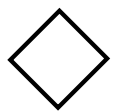
CONSTRUCTION

Livraison rapide de centres de données durables, compatibles avec l'IA et le calcul haute performance (HPC).



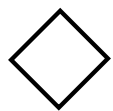
SANTÉ

Solutions évolutives pour la santé numérique et les soins à distance.



SOLUTIONS PARTENAIRE

Écosystèmes mondiaux de partenaires OEM.



FABRICATION SUR MESURE

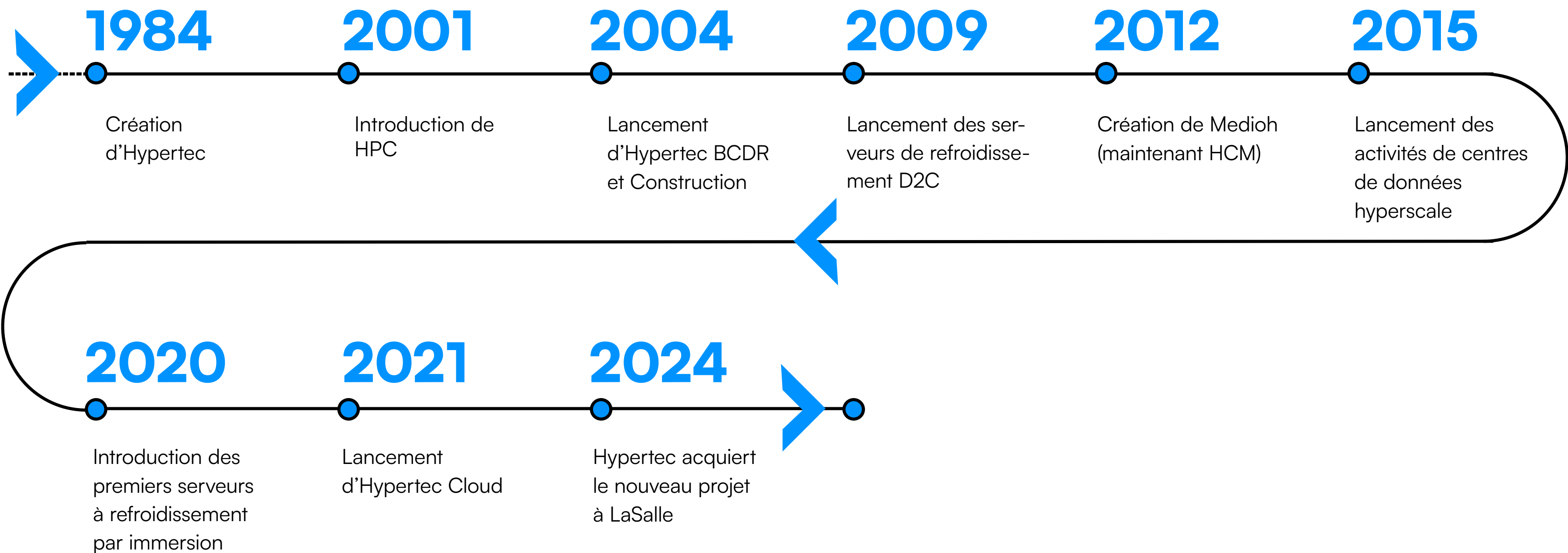
Fabrication et distribution rationalisées de matériel sur mesure.



Étapes marquantes

3.5. Étapes marquantes

40 ans d'innovation, de recherche de solutions et de croissance ciblée. Animés par un esprit pragmatique et un engagement profond en faveur du développement durable qui continue de nous guider aujourd'hui.



Nos parties prenantes

3.6. Nos parties prenantes

	GROUPE DE PARTIES PRENANTES	DESCRIPTION
INTERNE	Employés	Personnel à l’interne participant aux opérations
	Direction et conseil d’administration	Dirigeants qui définissent l’orientation stratégique
	Actionnaires	Investisseurs détenant des participations dans Hypertec
EXTERNE	Clients	Acheteurs des produits d’Hypertec
	Fournisseurs	Fournisseurs de ressources et de services
	Partenaires commerciaux	Partenaires dans des coentreprises
	Organismes gouvernementaux	Organismes veillant au respect des règles et des réglementations
	Autorités de réglementation	Organismes chargés de faire respecter les normes du secteur
	Groupes de défense des intérêts	Organisations défendant des causes spécifiques
	Associations professionnelles	Groupes représentant des intérêts sectoriels

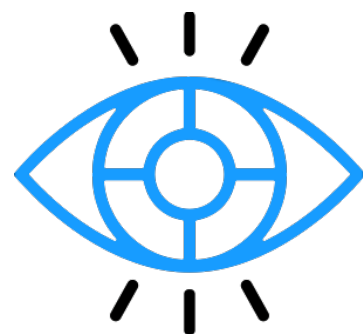


Archétype du développement durable



3.7. Archétype du développement durable

Chez Hypertec, le développement durable fait partie intégrante de notre mission, de notre vision et de nos valeurs. Il guide la manière dont nous concevons nos activités, accompagnons nos clients et mettons en place des solutions résilientes, évolutives et responsables. En intégrant le développement durable dans la prise de décision stratégique, nous visons à créer de la valeur à long terme tout en renforçant l’excellence opérationnelle et la confiance des parties prenantes.



VISION

Permettre aux innovateurs de **repousser les limites** et **devenir leaders dans leurs secteurs** grâce à des technologies transformatrices.



MISSION

Nous misons sur notre **expertise**, **notre innovation** et nos **partenariats** solides pour transformer les défis en occasions de croissance durable à l’aide de solutions technologiques.



VALEURS

Nous privilégions l’**innovation**, offrons un service **axé sur le client**, agissons avec intégrité, pensons comme des **entrepreneurs**, traitons les autres avec **respect**, et communiquons en toute transparence.

Faits marquants de la performance

3.8. Faits marquants de la performance

Entreprise technologique transformatrice

20% de produits écologiques dans notre portefeuille

30% d'amélioration dans l'efficacité de l'infrastructure infonuagique

20 projets d'innovation pour les produits et services

Avec la solution de refroidissement par immersion :

95% de réduction des coûts OPEX lié au refroidissement

10x plus de densité de serveurs

50% de réduction des dépenses CAPEX et des coûts de construction

99% de la chaleur récupérée sous forme d'eau chaude

Société et communauté

36% représentation des femmes à l'échelle mondiale

34% des postes de direction au Canada sont occupés par des femmes

2.43 Taux global d'incidents enregistrables (TRIR)

120,000 personnes inscrites à des programmes de santé numérique en Amérique du Nord

Environnement

299.67 tCO₂e d'émissions totales de GES, portée 1 et 2 (données 2024)

454,293.61 tCO₂e d'émissions totales de GES, portée 3 (données 2023)

89% de réduction de la consommation énergétique totale (par rapport à 2023)

70% de l'électricité provient d'énergies renouvelables certifiées

Contexte du développement durable

3.9. Contexte du développement durable

Notre stratégie d’entreprise s’articule autour des trois piliers fondamentaux que sont l’environnement, le social et la gouvernance (ESG). Ensemble, ces piliers définissent la manière dont nous créons de la valeur à long terme, gérons les risques et les opportunités, et menons nos activités de manière responsable dans l’ensemble de notre entreprise et de notre chaîne de valeur. En intégrant les principes ESG dans notre stratégie, notre processus décisionnel et nos activités quotidiennes, nous visons à concilier la performance commerciale avec la protection de l’environnement, la responsabilité sociale et des pratiques de gouvernance rigoureuses.

Environnement

Le pilier environnemental porte sur la manière dont nous gérons notre impact sur l’environnement et contribuons à la résilience climatique. Nos priorités sont les suivantes:

- Protection de la biodiversité
- Conservation de l’eau
- Efficacité énergétique du produit
- Conservation de l’énergie
- Gestion des émissions de gaz à effet de serre (GHG)
- Approvisionnement responsable en matières premières (incluant les matériaux des produits et les emballages)
- Gestion des déchets
- Gestion de la fin de vie des produits, incluant les déchets électroniques
- Lutte contre le changement climatique et décarbonisation

Social

Le pilier social porte sur la manière dont nous soutenons et responsabilisons les membres de notre personnel, notre chaîne d’approvisionnement et nos communautés. Les principaux domaines d’action sont les suivants:

- Engagement communautaire et impact social
- Formation et développement professionnel
- Diversité, équité et inclusion (DEI)
- Pratiques d’emploi et relations de travail
- Développement et avancement de carrière
- Santé et sécurité au travail
- Pratiques d’approvisionnement durables
- Approvisionnement responsable en minerais
- Lutte contre le travail des enfants et le travail forcé

Gouvernance

Le pilier relatif à la gouvernance reflète la manière dont nous exerçons notre leadership éthique, gérons les risques et garantissons la responsabilité au sein de l’organisation. Nos priorités en matière de gouvernance sont les suivantes:

- Sécurité des clients
- Promotion de l’éthique et conformité
- Pratiques de lutte contre la corruption et les pots-de-vin
- Évaluation des risques et processus de matérialité
- Systèmes de responsabilité et de contrôle internes
- Objectifs clairs, cibles précises et surveillance stratégique
- Sécurité de l’information et protection des données
- Innovation au service des objectifs environnementaux et sociaux

¹L’année de référence a été révisée, passant de 2019 à 2024, afin de refléter le déménagement de nos opérations vers une nouvelle installation située au 5555 Cypihot. Le nouveau site présente un profil énergétique et une configuration opérationnelle sensiblement différents de ceux de l’emplacement précédent, faisant de 2024 un point de référence plus précis pour les comparaisons futures.

Notre feuille de route pour le développement durable

3.10. Notre feuille de route pour le développement durable

Notre stratégie d'entreprise s'articule autour des trois piliers fondamentaux que sont l'environnement, le social et la gouvernance (ESG). Ensemble, ces piliers définissent la manière dont nous créons de la valeur à long terme, gérons les risques et les opportunités, et menons nos activités de manière responsable au sein de notre entreprise et tout au long de notre chaîne de valeur. En intégrant les principes ESG dans notre stratégie, notre processus décisionnel et nos activités quotidiennes, nous visons à concilier la performance commerciale avec la protection de l'environnement, la responsabilité sociale et des pratiques de gouvernance rigoureuses.





4. Gouvernance

4. Gouvernance

Chez Hypertec, la gouvernance d’entreprise repose sur un engagement en faveur de la transparence, de la responsabilité et de la création de valeur à long terme. Notre conseil d’administration, dirigé par le président et guidé par un mandat officiel, est chargé de superviser les aspects clés de notre activité, notamment l’orientation stratégique, la gestion des risques, le contrôle financier, les initiatives en matière de développement durable et la conformité réglementaire.

4.1. STRUCTURE DE GOUVERNANCE ESG

4.1.1. Gouvernance d’entreprise

Chez Hypertec, la gouvernance d’entreprise repose sur un engagement en faveur de la transparence, de la responsabilité et de la création de valeur à long terme. Notre conseil d’administration, dirigé par le président et guidé par un mandat officiel, est chargé de superviser les aspects clés de notre activité, notamment l’orientation stratégique, la gestion des risques, le contrôle financier, les initiatives en matière de développement durable et la conformité réglementaire.

Composé de dirigeants chevronnés aux compétences variées, notre conseil d’administration apporte à Hypertec une riche expérience et un jugement indépendant. En étroite collaboration avec la direction, le conseil d’administration veille à ce que les pratiques de gouvernance d’entreprise soient en adéquation avec nos objectifs commerciaux et les attentes de nos parties prenantes. Chaque comité dispose de responsabilités clairement définies et des évaluations régulières permettent de maintenir des normes de gouvernance rigoureuses.

Les directeurs de chaque unité opérationnelle, en collaboration avec l’équipe de direction de l’entreprise, sont responsables de l’élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie à long terme d’Hypertec. Le Conseil d’administration examine, remet en question et approuve rigoureusement ces plans stratégiques afin d’assurer leur cohérence dans tous les secteurs opérationnels.

Au-delà de la performance commerciale, le conseil d’administration joue un rôle actif dans le maintien des valeurs fondamentales d’Hypertec. Cela inclut la supervision des audits internes, de la gestion des risques et des initiatives de durabilité, avec une attention particulière portée aux risques liés au climat et à la responsabilité d’entreprise. En favorisant des pratiques de gouvernance solides, nous nous efforçons de créer une valeur durable pour notre entreprise, nos parties prenantes et les collectivités que nous desservons.



Structure de la gouvernance ESG

4.1.2. Gouvernance du développement durable

L’engagement d’Hypertec en faveur du développement durable a débuté en 2010 avec la création d’un comité environnemental chargé d’identifier et d’atténuer les risques environnementaux. Cette initiative a jeté les bases du système de gestion de la responsabilité environnementale, qui a finalement permis à Hypertec d’obtenir la certification Eco Leader en 2014.

Cette étape importante a marqué un tournant décisif dans notre engagement en faveur de la responsabilité environnementale, en favorisant la mise en œuvre de pratiques durables, la définition d’objectifs environnementaux et la participation active des employés aux initiatives en matière de développement durable.

Le Comité environnemental a été élargi pour devenir le Comité de développement durable, reflétant un engagement plus large qui va au-delà des préoccupations environnementales pour englober les dimensions sociales, de gouvernance et économiques du développement durable. Cette évolution souligne notre engagement à rester à la pointe des meilleures pratiques en matière de leadership d’entreprise responsable.

Chez Hypertec, la gouvernance du développement durable, y compris la stratégie climatique et la supervision de sa gestion, est directement assurée par le conseil d’administration. Pour concrétiser cet engagement, le directeur de l’innovation et du développement durable a été nommé au poste de plus haut responsable en matière de développement durable et d’action climatique. En 2021, Hypertec a renforcé ses efforts en matière de développement durable en créant une unité dédiée à cette cause, dont le responsable principal de l’assurance qualité et du développement durable est le représentant.

Le Comité de développement durable joue un rôle crucial dans l’analyse des tendances émergentes en matière de développement durable à l’échelle mondiale et dans la résolution des principaux problèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). De plus, les efforts en matière de développement durable ont été pleinement intégrés au cadre de gestion global d’Hypertec afin de renforcer notre engagement à long terme envers des pratiques commerciales responsables.

Notre chef de l’innovation et du développement durable supervise l’élaboration, l’adoption et l’amélioration continue des stratégies, des politiques et des objectifs d’Hypertec en matière de développement durable. Le Comité de développement durable assure la supervision de nos performances et de nos rapports en matière de développement durable, garantissant ainsi leur alignement avec notre vision d’entreprise et les meilleures pratiques mondiales.

Le chef de l’innovation et du développement durable, en collaboration avec le conseil d’administration, est chargé d’approuver le rapport intégré sur le développement durable d’Hypertec, en veillant à ce qu’il offre une vision transparente et exhaustive de l’ensemble des enjeux ESG significatifs.

ÉVOLUTION DE LA STRUCTURE DE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Année	Sujet
2010	Création du Comité environnemental chargé de mettre en œuvre des stratégies d’atténuation des risques environnementaux.
2014	Obtention de la certification Eco Leader, qui reconnaît l’engagement d’Hypertec en matière de gestion environnementale.
2021	Création d’une unité dédiée au développement durable, représentée par le responsable principal de l’assurance qualité et du développement durable.
2021	Création du Comité de développement durable pour superviser les initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) et intégrer le développement durable dans la stratégie d’entreprise.

Code de conduite et d'éthique

4.2. CODE DE CONDUITE ET D'ÉTHIQUE

Chez Hypertec, l'intégrité, la responsabilité et le leadership éthique sont au cœur de nos activités. Notre Code de conduite des affaires fournit un cadre clair pour la prise de décisions éthiques et l'adoption de pratiques commerciales responsables, garantissant ainsi que tous nos collaborateurs et partenaires agissent en accord avec nos valeurs fondamentales. Il jette les bases d'une culture fondée sur la confiance, l'équité et la transparence à tous les niveaux de l'entreprise.

Notre succès en matière de gouvernance et de contrôle est évalué par divers indicateurs. Notre Code de conduite des affaires énonce les lignes directrices et les principes fondamentaux de conduite et de comportement éthique afin de guider les employés dans l'exercice de leurs fonctions au sein de l'entreprise.

L'éthique professionnelle repose sur des principes fondamentaux : l'honnêteté, l'équité et la transparence dans nos interactions avec nos collègues, clients, fournisseurs, concurrents et toutes les parties prenantes de l'entreprise. Nous attendons de chaque employé, quel que soit son poste, qu'il respecte ces engagements et qu'il n'encourage ni ne tolère aucun acte illégal ou contraire à l'éthique.

Notre code s'applique à tous les employés, cadres et membres du conseil d'administration dans toutes les juridictions où nous exerçons nos activités, sauf lorsque les lois locales imposent des exigences différentes. Il est impératif de ne pas le contourner ni de le modifier, et son respect est une condition essentielle à l'emploi chez Hypertec. Toute infraction pourra entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Afin de garantir une mise en œuvre rigoureuse, nous avons mis en place plusieurs mécanismes de gouvernance et de contrôle:

- **Réaffirmation annuelle de l'engagement:** tous les employés sont tenus de réaffirmer leur adhésion aux principes énoncés dans le Code de conduite.
- **Procédure de signalement protégée:** toute infraction potentielle peut être signalée en toute confidentialité, les lanceurs d'alerte bénéficiant d'une protection totale.
- **Suivi actif par la direction:** les préoccupations soulevées sont régulièrement examinées par la direction et les comités compétents afin de garantir des réponses appropriées.
- **Formation continue:** Nos équipes participent à des sessions de formation régulières, notamment sur la lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles.
- **Évaluation des risques éthiques:** Nous surveillons en permanence l'évolution de nos pratiques de gouvernance, la composition de notre conseil d'administration en mettant l'accent sur la diversité, et toute sanction financière liée à des activités anticoncurrentielles ou de corruption.

Notre engagement en matière d'éthique s'étend également à nos partenaires commerciaux. Nous évaluons la conformité de nos fournisseurs au [Code de conduite de la Responsible Business Alliance \(RBA\)](#). En 2024, nous avons commencé à intégrer des critères de sélection ESG améliorés dans notre processus d'évaluation des fournisseurs.

Chez Hypertec, la gouvernance, l'éthique et la conformité sont au cœur de nos activités et s'inscrivent dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale. Cette approche favorise la durabilité de nos activités, renforce la confiance de nos parties prenantes et garantit notre réussite à long terme dans une économie mondiale en constante évolution.



Évaluation de la matérialité

4.3. ÉVALUATION DE LA MATÉRIALITÉ

Chez Hypertec, nous réalisons une évaluation annuelle de la matérialité conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) (2021) et aux 17 objectifs de développement durable (SDG) des Nations Unies afin d’identifier les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ayant un impact significatif sur nos activités et nos parties prenantes. Ce processus nous permet d’anticiper les risques et les occasions, d’aligner notre stratégie de développement durable sur les attentes des parties prenantes et de veiller à ce que nos initiatives d’entreprise génèrent des progrès significatifs.

L’évaluation commence par une analyse approfondie de nos environnements interne et externe. Nous examinons les données publiées par l’entreprise, notamment nos rapports d’activité et les demandes de renseignements des parties prenantes internes, afin d’établir une base pour l’évaluation des enjeux ESG. Un examen approfondi de notre chaîne de valeur nous permet d’évaluer les caractéristiques des parties prenantes et le contexte sectoriel plus large, garantissant ainsi la prise en compte des enjeux les plus pertinents. En dialoguant avec les parties prenantes internes et externes, notamment les employés, les clients, les investisseurs et les fournisseurs, nous comprenons mieux les préoccupations qui leur importent le plus. Ces résultats sont ensuite hiérarchisés en fonction de deux dimensions clés: le degré d’opportunité ou d’impact sur notre activité et l’importance qui leur est accordée par les parties prenantes.

Cette évaluation a permis d’identifier 28 risques et opportunités ESG, classés selon les piliers environnementaux, sociaux et de gouvernance. La dimension environnementale englobe des sujets essentiels tels que le changement climatique et la décarbonation, la gestion de la fin de vie des produits, les émissions de GES et l’approvisionnement responsable en matières premières. L’aspect social englobe des domaines tels que l’emploi, les relations de travail, l’avancement de carrière, la diversité, l’équité et l’inclusion, ainsi que la santé et la sécurité au travail. Parallèlement, les questions de gouvernance comprennent l’approvisionnement responsable en minerais de conflit, la prévention de la corruption et des pots-de-vin, la sécurité de l’information et les pratiques d’approvisionnement durables.

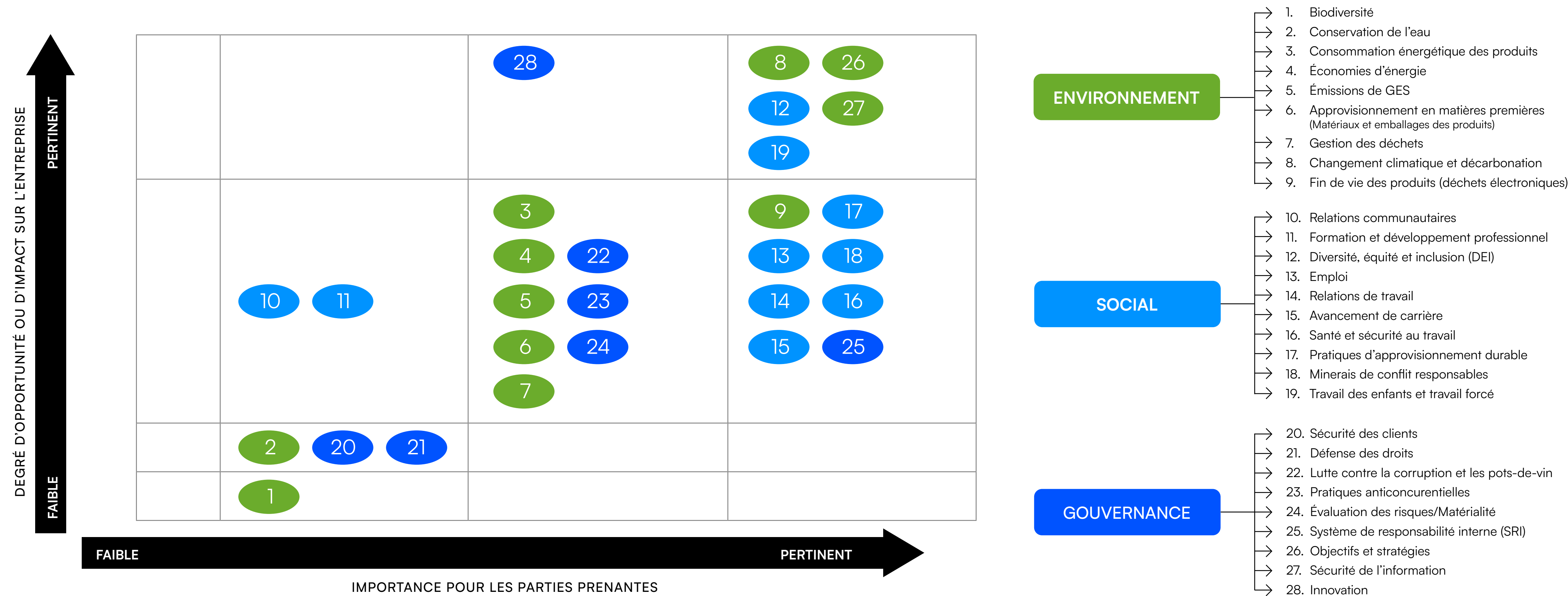
Parmi ces sujets, treize thèmes prioritaires se sont révélés les plus importants pour les parties prenantes internes et externes. Ces éléments comprennent l’emploi, les relations de travail, l’avancement de carrière, la santé et la sécurité au travail, les pratiques d’approvisionnement durable, l’approvisionnement responsable en minerais de conflit, les systèmes de responsabilité interne, la gestion de la fin de vie des produits (déchets électroniques), le changement climatique et la décarbonation, le travail des enfants et le travail forcé, les objectifs et stratégies de l’entreprise, la sécurité de l’information et l’innovation en matière de durabilité environnementale et social. Ces domaines prioritaires jouent un rôle fondamental dans l’élaboration de la stratégie de développement durable d’Hypertec, en orientant le développement de nos objectifs ESG et en déterminant le contenu de nos rapports annuels.

Pour gérer et traiter efficacement ces enjeux ESG importants, nous classons les risques en différents niveaux. Certains sujets, comme la biodiversité et le plaidoyer, présentent des risques relativement faibles pour notre entreprise, tandis que d’autres, notamment la diversité, l’équité et l’inclusion, les émissions de GES et les achats durables, nécessitent une attention plus soutenue en raison de leurs niveaux de risque modérés.

Au plus haut niveau, des enjeux tels que le changement climatique et la décarbonation, le travail des enfants et le travail forcé, la sécurité de l’information et les objectifs de développement durable des entreprises exigent une surveillance continue et une action stratégique pour atténuer les impacts potentiels.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques commerciales responsables, nous intégrons les conclusions de notre évaluation de matérialité dans notre stratégie d’entreprise et nos processus décisionnels. À l’avenir, nous allons renforcer nos stratégies d’action climatique, consolider nos initiatives en matière de bien-être des employés, élargir les critères de sélection ESG pour les fournisseurs et renforcer nos mesures de cybersécurité. Cette approche structurée garantit qu’Hypertec reste à l’avant-garde des pratiques commerciales durables, créant ainsi de la valeur à long terme pour notre entreprise et les communautés que nous servons.

Évaluation de la matérialité selon les principes ESG



Gouvernance des risques ESG

4.4. GOUVERNANCE DES RISQUES ESG

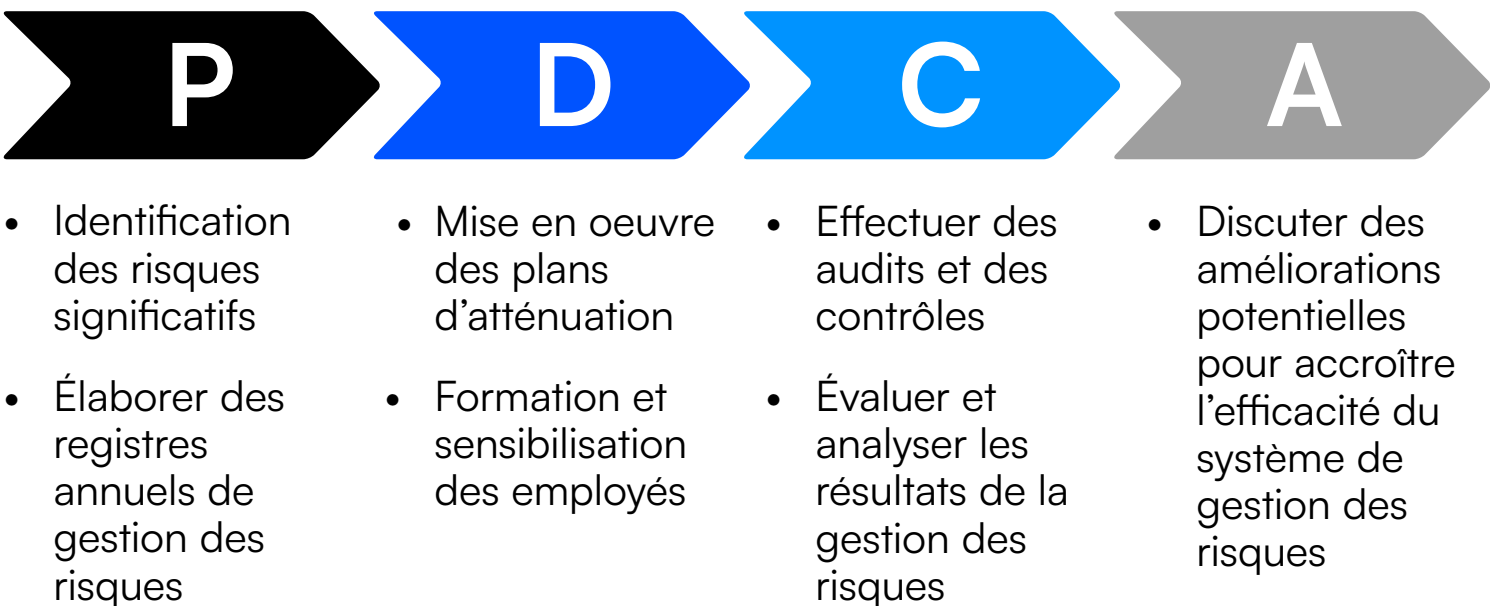
4.4.1. Notre démarche

Chez Hypertec, nous savons que le risque est inhérent à toute activité commerciale. Afin de garantir le bon déroulement de nos opérations et d’accroître de manière durable la valeur de l’entreprise, nous comprenons l’importance cruciale d’un système de gestion des risques robuste. Ce système est essentiel pour identifier, évaluer et gérer les risques importants auxquels le Groupe peut être confronté tout au long de ses activités.

Notre cadre de gestion des risques suit l’approche PDCA (Planifier-Déployer-Contrôler-Agir). Cela comprend l’élaboration et la mise en œuvre de diverses mesures visant à identifier les risques importants, tels que les violations des lois et règlements, les manquements à l’éthique des entreprises, les défis environnementaux, les problèmes de qualité et les problèmes de sécurité des données. Le processus d’identification est mené par l’équipe d’assurance qualité (AQ) et durabilité, en étroite collaboration avec les responsables de directions, qui travaillent ensemble pour identifier et traiter les risques liés aux opérations commerciales.

Une fois les risques identifiés, ils sont évalués en fonction de leur impact et de leur probabilité. Les risques sont ensuite classés, des stratégies d’atténuation sont formulées et un plan d’action est élaboré, précisant les responsabilités et les échéanciers de résolution. Nous prenons également en compte les risques résiduels qui peuvent persister même après la mise en œuvre de mesures d’atténuation. Un suivi continu est essentiel pour garantir une gestion efficace des risques, et nous restons vigilants face à tout changement, externe ou interne, susceptible d’influencer le paysage des risques.

Mesures clés de la gouvernance des risques ESG



Dans le cadre de ce système, chaque service est responsable de la gestion de ses propres risques et soumet un rapport annuel à l’équipe AQ et de développement durable concernant ses activités de gestion des risques. Sur la base de ces rapports, l’équipe évalue l’efficacité des pratiques de gestion des risques et présente ses conclusions au conseil d’administration.

4.4.2. Durabilité et risques liés à la chaîne d’approvisionnement

Nous sommes pleinement conscients des risques associés à notre chaîne d’approvisionnement, qui peuvent inclure des perturbations dues à des événements géopolitiques, des pénuries de matières premières, des impacts environnementaux et des difficultés liées à la main-d’œuvre. Nous intégrons ces risques liés à la chaîne d’approvisionnement dans notre stratégie de développement durable globale, en veillant à ce que nos fournisseurs respectent nos normes de développement durable et nos pratiques de gestion des risques. Cette approche est conforme aux directives de la Responsible Business Alliance (RBA), et nous aide à maintenir une chaîne d’approvisionnement résiliente et durable.

4.4.3. Évaluation des risques liés à la matérialité

Dans le cadre de notre engagement en matière de développement durable, nous procédons régulièrement à des évaluations des risques liés à la matérialité, conformément aux directives de la RBA. Ces évaluations nous aident à identifier et à hiérarchiser les risques ESG les plus importants en fonction de leur impact potentiel sur notre activité et nos parties prenantes. En nous concentrant sur les domaines les plus critiques, nous pouvons prendre des décisions éclairées et prendre des mesures proactives pour atténuer les risques.

4.4.4. Risques liés à la responsabilité sociale

Nous reconnaissons l’importance de la responsabilité sociale et nous nous efforçons de maintenir des pratiques de travail justes et éthiques, le respect des droits humains et des relations positives avec les communautés au sein desquelles nous opérons. Nos évaluations des risques liés à la responsabilité sociale visent à identifier les problèmes potentiels tels que la sécurité au travail, le traitement équitable des employés et le bien-être de la communauté, afin de garantir le respect de nos engagements éthiques au sein de l’organisation.

4.4.5. Évaluations des risques liés aux SGE, SST et à l’énergie

Hypertec s’engage à minimiser son impact environnemental et à assurer la sécurité et le bien-être de ses employés. Nous réalisons des évaluations complètes dans le cadre de nos programmes de santé et de sécurité au travail (SST) et de notre système de gestion environnementale (SGE), qui inclut également les risques liés à l’énergie. Ces évaluations nous aident à identifier et à traiter les risques environnementaux, les problèmes de sécurité au travail et les défis liés à la consommation d’énergie, garantissant

Responsabilité, transparence et confiance

ainsi le respect des réglementations et la réalisation de nos objectifs internes de développement durable.

4.4.6. Promouvoir la gestion des risques d'entreprise

L'identification et la gestion efficace des risques opérationnels significatifs sont au cœur de notre cadre de gouvernance des risques. Les plans et politiques d'atténuation des risques sont élaborés en collaboration avec l'équipe AQ et de développement durable, et la mise en œuvre de ces stratégies est encouragée dans toute l'organisation.

4.4.7. Sensibilisation à la gestion des risques

Hypertec accorde une grande importance à la formation de ses gestionnaires et dirigeants sur l'importance de la gestion des risques. Nous mettons à leur disposition du matériel de formation via notre système de gestion de l'apprentissage (LMS), accessibles aux nouveaux responsables. Cela permet de s'assurer que les participants comprennent leur rôle dans la mise en œuvre et le maintien d'un système de gestion des risques efficace au sein de l'entreprise.

4.4.8. Promotion de la conformité

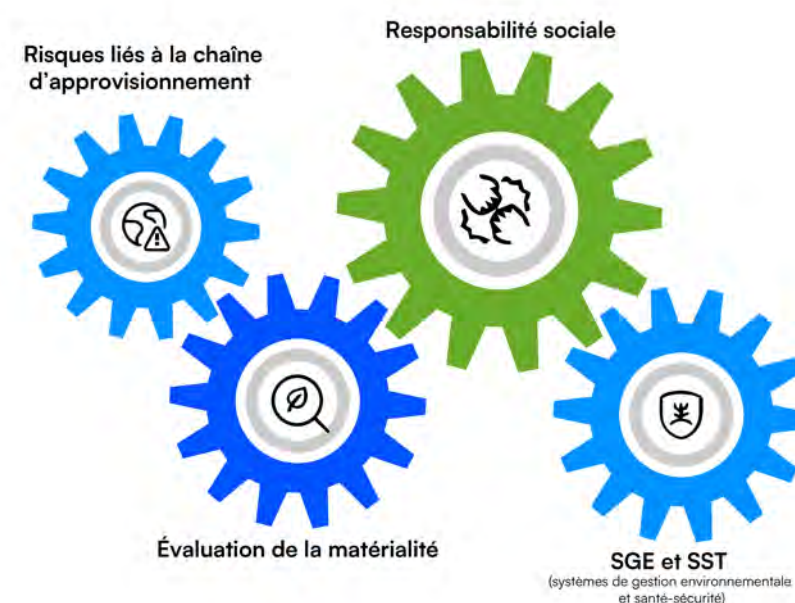
Le Comité de développement durable joue un rôle essentiel dans la promotion de l'éthique d'entreprise au sein du Groupe, conformément au Code de conduite d'Hypertec. Le comité examine et améliore régulièrement le système de conformité de l'entreprise. Grâce à ces efforts, Hypertec a conservé un dossier impeccable en 2024, sans aucune amende ou sanction matérielle.

4.4.9. Garantir la sécurité de l'information

La sécurité de l'information est une priorité absolue chez Hypertec. Nous

avons mis en place un système de gestion complet pour protéger les données et nous conformer aux normes internationales en matière de sécurité de l'information. Nos mesures comprennent des protocoles visant à prévenir les violations de données, à se protéger contre les cyberattaques, à renforcer la sécurité des sites de production et à dispenser une formation continue en matière de sécurité de l'information afin de sensibiliser les employés. De plus, le système de sécurité de l'information d'Hypertec est certifié ISO 27001, norme internationale reconnue pour la gestion et la protection des informations sensibles.

Parvenir à une gestion durable des risques



4.5. RESPONSABILITÉ, TRANSPARENCE ET CONFIANCE

Chez Hypertec, la responsabilité est perçue comme un processus dynamique impliquant à la fois la direction et les employés, et ancrée dans un engagement collectif envers la durabilité, la transparence et l'amélioration continue. Notre équipe dirigeante joue un rôle clé dans l'élaboration de la vision à long terme de l'entreprise, la définition des

objectifs stratégiques et l'allocation des ressources nécessaires à la réalisation de nos objectifs de développement durable. Parallèlement, nous pensons que pour réaliser de réels progrès, il est indispensable que tous les membres de l'équipe participent activement. C'est pourquoi nous avons mis en place des outils et des initiatives destinés à favoriser une communication ouverte et à encourager les retours d'information au sein de l'organisation.

Chaque année, nous menons un sondage auprès de nos employés afin de mieux comprendre leurs besoins, leurs attentes et leurs idées. De plus, grâce à des initiatives informelles comme les séances « café-causerie », nous créons un espace de dialogue ouvert entre la direction et le personnel. Ces efforts nous permettent de rester réactifs et cohérents dans notre travail vers des objectifs communs, renforçant ainsi une culture où chacun se sent écouté et habilité à contribuer à notre démarche de développement durable.

Nous sommes résolument engagés envers la transparence, conscients de son importance pour instaurer la confiance avec nos parties prenantes. Nos rapports de développement durable suivent des cadres reconnus mondialement, notamment la Global Reporting Initiative (GRI) et le Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Nous publions également nos performances environnementales via des plateformes telles que CDP et EcoVadis, garantissant ainsi à nos parties prenantes un accès à des informations claires et fiables sur nos pratiques et nos progrès.

En favorisant la responsabilisation à tous les niveaux, en maintenant un dialogue ouvert et en nous engageant à fournir des rapports clairs et transparents, nous visons à bâtir une confiance durable et à créer un impact significatif pour nos employés, nos partenaires et les communautés que nous servons.

Protection des données et confidentialité

4.6. PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

4.6.1. Notre démarche en matière de protection des données et de confidentialité

Chez Hypertec, la protection des données personnelles est une priorité absolue. Nous nous engageons pleinement à respecter des normes strictes en matière de protection de la vie privée, telles que décrites dans notre Politique de confidentialité, qui est conforme aux lois internationales sur la protection des données. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de la collecte, du traitement et du stockage des données personnelles, et nous sommes transparents quant à l'utilisation de ces données.

Nous croyons que la protection de la vie privée doit être au cœur de tout ce que nous faisons, que ce soit dans nos opérations, nos produits ou nos services. Notre objectif est de gagner la confiance de nos clients en respectant leurs préférences en matière de données personnelles. La transparence et la responsabilité sont les piliers essentiels de nos pratiques en matière de données. Grâce à des cadres de gouvernance bien définis, nous évaluons régulièrement nos progrès dans la réalisation de nos objectifs en matière de protection de la vie privée et nous nous efforçons de garantir que nos partenaires commerciaux partagent cet engagement envers la protection des données.

Afin de garantir que nos clients et partenaires soient informés, nous fournissons des détails clairs et faciles à comprendre sur la manière et les raisons pour lesquelles nous collectons des données personnelles dans notre politique de confidentialité accessible au public. Cette politique est régulièrement révisée afin de garantir sa conformité avec l'évolution de la législation. Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter directement à l'adresse suivante: privacy@hypertec.com

4.6.2. Programme complet de sécurité de l'information

Dans le cadre de notre engagement à protéger les informations sensibles, nous avons mis en place un programme complet de sécurité de l'information. Cette initiative est menée par notre équipe de sécurité de l'information, avec le soutien de notre service juridique, afin de garantir la conformité aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données dans le monde entier.

Chaque employé reçoit une formation sur nos politiques de confidentialité et de sécurité, renforçant ainsi son rôle dans la protection des données personnelles. Le programme comprend également des mécanismes robustes de signalement des incidents et une équipe interfonctionnelle dédiée à la prévention et à la gestion des atteintes à la vie privée ou à la sécurité.

Nous adoptons une approche proactive en surveillant de près les réglementations mondiales en matière de protection de la vie privée, en offrant un soutien contractuel pour gérer les risques et en fournissant des conseils précoces à nos équipes produits afin d'intégrer les considérations de confidentialité à chaque étape du développement.

Des communications internes régulières et des modules de formation via notre système de gestion de l'apprentissage (LMS) permettent à nos équipes de rester informées, nous aidant ainsi à anticiper les tendances émergentes, à adopter les meilleures pratiques et à affiner continuellement nos politiques.

4.6.3. Mesures de sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles robustes pour protéger les données personnelles et sensibles, notamment:

Chiffrement: Nous utilisons le chiffrement pour protéger les données lors de leur stockage et de leur transmission, garantissant ainsi leur sécurité contre tout accès non autorisé.

Contrôle d'accès: L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel autorisé en fonction de ses rôles et responsabilités.

Surveillance et audits réguliers: Nous auditions régulièrement nos systèmes afin de détecter les vulnérabilités potentielles et surveillons en permanence le trafic de données pour déceler toute activité inhabituelle ou violation potentielle.

Intervention en cas d'incident: En cas de violation de données, nous disposons d'un plan d'intervention clair pour atténuer rapidement tout impact, informer les personnes concernées et nous conformer aux exigences légales.





5. Social

5. Social

5.1. UNE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF

5.1.1. Notre stratégie et démarche sociale

Chez Hypertec, notre stratégie de responsabilité sociale repose sur la conviction qu’un environnement de travail dynamique, inclusif et respectueux est essentiel à la réussite à long terme. Nous nous engageons à promouvoir une culture où chaque employé se sent valorisé, écouté et en mesure de s’épanouir professionnellement et personnellement.

Cet engagement s’appuie sur un ensemble complet de politiques et de pratiques internes qui promeuvent une conduite éthique, la sécurité au travail, la diversité et l’inclusion, ainsi que des conditions de travail équitables. Nous œuvrons sans relâche pour faire respecter les droits de l’homme, garantir un traitement équitable et maintenir un environnement sûr et favorable pour tous.

En 2024, nous avons renforcé l’engagement des employés grâce à des mécanismes de retour d’information et des canaux de communication dédiés, tout en élargissant les possibilités de développement des talents et d’inclusion numérique. Nos programmes de rémunération et d’avantages sociaux sont conçus pour attirer et fidéliser les talents, favoriser le bien-être et reconnaître les contributions à tous les niveaux de l’organisation.

Nous nous impliquons activement dans nos communautés, en soutenant des initiatives d’engagement social et d’actions de sensibilisation qui reflètent nos valeurs. À travers tous ces efforts, nous visons à bâtir une organisation socialement responsable, qui respecte les personnes, soutient les communautés et contribue positivement à la société.

5.1.2. Engagement des employés

Chez Hypertec, nous reconnaissons que nos employés sont notre plus grande richesse. L’engagement des employés n’est pas qu’un concept; C’est la pierre angulaire de notre culture d’entreprise. Nous savons que des employés engagés sont plus que productifs: ils sont essentiels pour stimuler l’innovation, la collaboration et la fourniture de solutions informatiques et technologiques de haute qualité.

En 2024, nous avons mené notre sondage sur l’engagement des employés (tous les deux ans), conçu pour aller au-delà de la simple satisfaction au travail. L’objectif est de favoriser un environnement de travail où les membres de l’équipe se sentent inspirés, responsabilisés et connectés à notre mission commune. Le sondage couvre des domaines clés tels que: l’engagement global, l’environnement et la culture de travail, le leadership et la communication, le soutien des gestionnaires, la croissance et le développement de carrière, la diversité, l’équité et l’inclusion (DEI), l’équilibre travail-vie personnelle et le bien-être, la reconnaissance et les récompenses.

Avec un taux de participation supérieur à 94 %, les résultats du sondage témoignent du fort engagement et du dévouement de nos employés. Ces résultats ont été présentés lors de notre réunion mondiale des gestionnaires, qui a rassemblé les dirigeants de toutes les régions et unités opérationnelles. Ces réunions servent de plateforme pour s’aligner sur les stratégies d’engagement, discuter des points de vue et collaborer à l’élaboration de plans d’amélioration.

Sur la base des résultats de ce sondage, des plans d’action ciblés ont été mis en œuvre pour remédier aux points à améliorer et optimiser l’expérience des employés.

Les principaux axes d’intervention comprennent le renforcement des pratiques de reconnaissance, l’amélioration de la communication à tous les

niveaux et l’amélioration de la qualité des équipements et de l’environnement de travail afin de mieux soutenir le bien-être et la productivité des employés.

Ces efforts témoignent de l’engagement continu d’Hypertec envers le bien-être de ses employés, l’amélioration continue et la promotion.

5.1.3. Communication avec les employés

Communication ouverte et transparente

Chez Hypertec, nous croyons qu’une communication ouverte favorise un engagement plus fort des employés et contribue à un environnement de travail plus sain et plus collaboratif. En 2024, nous avons continué à diversifier et à renforcer nos canaux de communication afin d’améliorer les relations avec les employés, de promouvoir la transparence et de soutenir le bien-être des employés.

Nous utilisons divers moyens de communication, formels et informels, afin de permettre à tous les employés de partager leurs commentaires, de faire part de leurs préoccupations et de rester informés des développements de l’entreprise. Cela comprend :

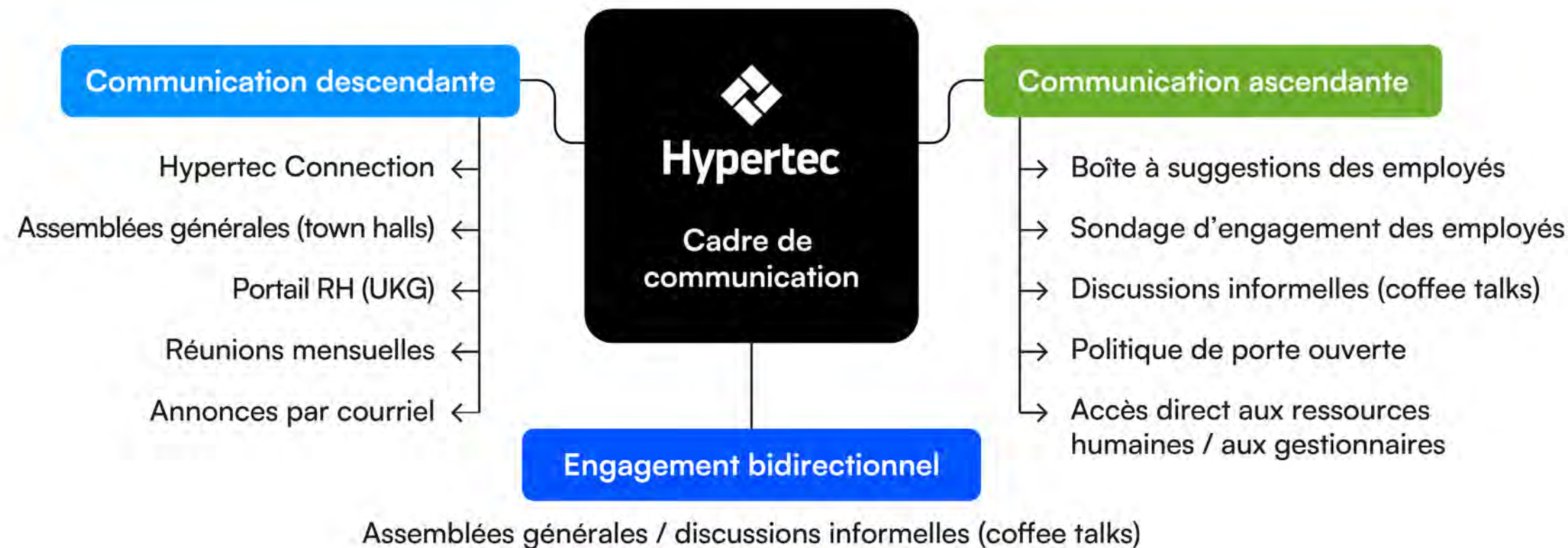
- **Assemblée générale (Townhall):** lieu où la direction partage les résultats annuels de performance, ainsi que les mises à jour stratégiques et organisationnelles.
- **Réunions trimestrielles « CAFÉ-CAUSERIE »:** une initiative qui encourage les conversations informelles, amicales et ouvertes entre les employés afin d’améliorer la communication, la collaboration et la camaraderie au sein de l’organisation.
- **Communication interne** par courriels provenant de la direction pour faire le point sur les performances, les changements et l’orientation stratégique.

Milieu de travail inclusif

- **Une politique de porte ouverte** encourageant l'accès direct aux gestionnaires et aux représentants des ressources humaines.
- **Outils de rétroaction anonyme**, tels que le sondage mondial sur l'engagement des employés et la boîte à suggestions des employés.
- **Portail intranet RH dédié (UKG)** pour accéder aux politiques, à la documentation et aux actualités de l'entreprise.
- **Sondage sur l'engagement des employés** pour une analyse approfondie de l'expérience et du ressenti des employés.
- **Organes représentatifs des employés (Équipe de performance sociale: EPS, Comité mixte de santé et de sécurité: CMSS):**
Ces groupes constituent d'importants canaux pour exprimer les préoccupations des employés, partager des commentaires et contribuer à l'amélioration des conditions de travail. L'entreprise dialogue régulièrement avec ces comités par le biais de réunions et de discussions programmées, y compris par le biais de négociations collectives le cas échéant.

De plus, les employés peuvent contacter les services concernés via différentes adresses électroniques d'assistance désignées.

En 2024, nous avons lancé Hypertec Connexion, une nouvelle plateforme de communication interne bilingue conçue comme un point central pour toutes les informations relatives à l'entreprise. Elle comprend les annonces de produits, les actualités de l'entreprise, les témoignages de réussite des employés et des liens vers des ressources utiles, facilitant ainsi l'accès des employés à un contenu pertinent et actualisé.



5.1.4. Formation et développement professionnel

Les compétences des individus évoluent avec le temps, et la formation des employés est devenue une nécessité plutôt qu'un choix. Acteur majeur du secteur des TI, Hypertec est conscient de cette réalité et s'engage à soutenir la croissance et le développement professionnel de ses employés afin d'améliorer constamment la valeur ajoutée que nous offrons et la satisfaction de nos clients.

Nous atteignons nos objectifs grâce à l'inspiration, au dévouement et à la motivation de nos employés. Hypertec encourage tous ses employés à participer à des activités d'apprentissage, qu'il s'agisse de formations formelles, de cours, d'ateliers, de séminaires, d'apprentissages, de webinaires ou d'autres initiatives de développement, qui améliorent leurs compétences et renforcent en fin de compte leur contribution à l'entreprise.

Le succès d'Hypertec repose sur notre respect à des normes élevées. Ce succès repose également sur des employés organisés et bien formés. Un programme de formation est offert à tous les employés, dont la majeure partie se déroulera sur le lieu de travail. Ces derniers seront encouragés à acquérir les compétences nécessaires pour se qualifier pour tout poste futur qui pourrait les intéresser.

Hypertec a lancé en 2023 un Programme de remboursement des frais de scolarité, qui encourage les employés permanents à temps plein à accroître leurs connaissances et leur efficacité au travail en poursuivant leurs études. Notre programme offre une aide financière à l'entière discrétion de l'entreprise et en fonction de la pertinence du cours ou du programme pour le poste, à condition que l'employé suive avec succès le cours pendant une période déterminée.

Milieu de travail inclusif

Le service des ressources humaines est à la disposition de tous les employés et gestionnaires pour les aider à identifier leurs besoins en formation et à faciliter la mise en place de formations. Les employés sont encouragés à discuter avec leur gestionnaire des compétences requises, des besoins et des possibilités de formation, ainsi que du potentiel de développement et d'évolution de carrière.

- **Cours pour embauche directe:** comprennent une combinaison de cours obligatoires animés par un instructeur (spécialiste en santé et sécurité au travail) et de cours en ligne sur le Code de conduite des employés, la sécurité de l'information, les bases de la protection de la vie privée, la lutte contre le harcèlement, les pratiques de santé et de sécurité, les systèmes de gestion intégrés, la norme SA8000 et les formations anti-corruption.
- **Cours de retour à l'emploi et engagement d'apprentissage:** Afin de soutenir l'apprentissage continu et la réinsertion professionnelle, un programme structuré de retour à l'emploi et de formation a été mis en place. Le programme comprend des cours qui renforcent à la fois les compétences commerciales et les compétences spécifiques à l'emploi, telles que les outils Microsoft, la communication, la gestion du temps, la productivité, la formation relative aux produits et la sensibilisation à la conformité.

En 2024, les employés ont fait preuve d'un fort engagement envers les initiatives d'apprentissage, consacrant en moyenne 2,9 heures à leur formation dans notre système de gestion de l'apprentissage (LMS) et complétant en moyenne cinq cours par apprenant. Ces indicateurs témoignent de notre engagement constant à favoriser le développement professionnel et à renforcer les compétences de la main-d'œuvre.

Apprentissage des employés

Engagement-2024



5.1.5. Évaluation de rendement et développement de carrière des employés

Évaluations de rendement des employés et processus de rétroaction réguliers

Hypertec établit des objectifs individuels annuels basés sur des règles de base spécifiques à l'équipe et mène un processus structuré d'évaluation de rendement appelé évaluation de partenariat. Cette évaluation annuelle favorise un dialogue ouvert entre les employés et les gestionnaires, axé sur le rendement passé, les besoins de perfectionnement et la définition des objectifs pour l'année à venir.

Les gestionnaires remplissent l'évaluation pour chaque employé et organisent une réunion de revue formelle, à l'issue de laquelle les employés peuvent formuler des commentaires. Bien que les résultats en matière de rendement puissent éclairer les décisions relatives à la rémunération, l'objectif principal de l'évaluation des partenariats est le développement, le renforcement de la clarté des rôles, le soutien à la progression de carrière et l'amélioration de la performance globale. Ce processus ne garantit ni les ajustements salariaux ni le maintien de l'emploi.

Promotions et mutations

Hypertec s'engage à soutenir le développement de carrière et la mobilité interne. Dans la mesure du possible, les postes vacants sont pourvus par promotion interne ou par mutation. Les promotions sont basées sur les qualifications, le mérite et le rendement professionnel démontré. Bien que la durée du service continu puisse être prise en compte, elle ne constitue pas le critère principal et n'est appliquée que lorsque les candidats possèdent des qualifications comparables.

Lorsqu'un poste vacant ou nouvellement créé se libère, l'entreprise publie un avis d'ouverture de poste afin de permettre aux employés intéressés de postuler et d'être pris en considération.

Si aucun candidat interne ne possède les compétences requises pour un poste vacant, l'entreprise peut recruter en externe afin de garantir le profil le plus adapté au poste.

5.1.6. Rémunération et avantages sociaux:

Hypertec s'engage à offrir des programmes de rémunération et d'avantages sociaux compétitifs et complets qui favorisent l'attraction, la motivation et la fidélisation des meilleurs talents. Ces programmes sont conçus non seulement pour récompenser la performance, mais aussi pour promouvoir le bien-être des employés et leur sécurité à long terme.

En plus de la rémunération de base, Hypertec offre une vaste gamme d'avantages sociaux et de services destinés à soutenir les employés et leurs familles. Ces mesures témoignent de notre engagement constant envers le bien-être de nos employés et démontrent l'importance que nous accordons à l'ensemble de notre personnel.

Milieu de travail inclusif

Notre programme d'avantages sociaux comprend:

- Une couverture santé étendue, incluant l'assurance médicale, dentaire et invalidité de longue durée
- Un programme de primes de rendement pour les dirigeants, aligné sur les résultats de l'entreprise
- Des modalités de travail flexibles, incluant le télétravail
- Des régimes de retraite par capitalisation, avec des contributions conjointes des employés et de l'entreprise
- Un soutien en cas de grossesse, d'accouchement et de parentalité
- Une assurance vie et une assurance voyage
- Des congés payés pour raisons personnelles et maladie, incluant des jours de congé mobiles
- Des possibilités de congé sans solde sous certaines conditions

Parmi les autres programmes offerts à nos employés, on retrouve:

Programme de reconnaissance des années de service

Cette initiative vise à reconnaître et à récompenser les employés pour leur dévouement et leur engagement à long terme, favorisant ainsi un sentiment d'appartenance et de reconnaissance au sein de l'entreprise.

Programme de référencement d'entreprises

Ce programme encourage les employés à contribuer à la croissance de l'entreprise en récompensant les recommandations d'opportunités d'affaires potentielles, et en élargissant et renforçant notre réseau.

Politique de remboursement des frais de scolarité

Hypertec s'engage à soutenir l'apprentissage et le développement en offrant une aide financière aux employés qui souhaitent améliorer continuellement leurs connaissances et compétences professionnelles grâce au programme de remboursement des frais de scolarité.

Télémédecine

En 2023, Hypertec a lancé un programme de soins de santé virtuels offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour ses employés canadiens, accessible par téléphone, par Web ou par application mobile. Cette initiative soutient le bien-être des employés tout en favorisant un engagement et une productivité durables.

Programmes d'innovation et de recommandation de candidats

Hypertec a remanié ses programmes d'innovation et de recommandation de candidats, soulignant ainsi son engagement envers l'amélioration continue et l'acquisition de talents. Ces programmes ont été optimisés pour mieux soutenir l'innovation et attirer les meilleurs talents afin de contribuer à la mission et à la croissance de l'entreprise.

Compte HSA (épargne/dépenses de santé)

Le programme HSA d'Hypertec témoigne de l'engagement de l'entreprise envers le bien-être de ses employés. Les contributions de l'employeur aux comptes HSA des employés offrent une flexibilité et un soutien financier pour couvrir les dépenses de santé admissibles, aidant ainsi les employés à répondre à leurs besoins en matière de santé et de bien-être.

Milieu de travail inclusif

5.1.7. Gestion de la santé et de la sécurité au travail

Notre engagement envers un lieu de travail sécuritaire

Notre organisation s’engage à maintenir un lieu de travail sécuritaire, sain et respectueux pour tous les employés, entrepreneurs et visiteurs. La santé et la sécurité au travail sont intégrées à notre stratégie opérationnelle globale et soutenues par de solides pratiques de gestion des risques et une culture d’amélioration continue. Conformément à la réglementation applicable et aux exigences de la norme ISO 45001, nous veillons à ce que les considérations de santé et de sécurité soient intégrées à nos opérations quotidiennes.

Les responsabilités en matière de SST sont partagées à tous les niveaux de l’organisation. La haute direction supervise la performance globale du programme et veille à ce que les ressources nécessaires soient disponibles. Notre comité paritaire de santé et de sécurité, composé de représentants de la direction et des travailleurs, offre une plateforme de collaboration pour aborder les questions de santé et de sécurité. Les superviseurs jouent un rôle essentiel dans la réalisation des inspections de routine et la garantie du respect des procédures de travail sécuritaires.

Les employés sont encouragés et formés pour identifier les dangers, participer aux initiatives de sécurité et signaler les incidents ou les problèmes. Le service d’assurance qualité apporte également son soutien au système en surveillant l’évolution de la réglementation et en contribuant à garantir une conformité continue aux exigences de la norme ISO 45001.

Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

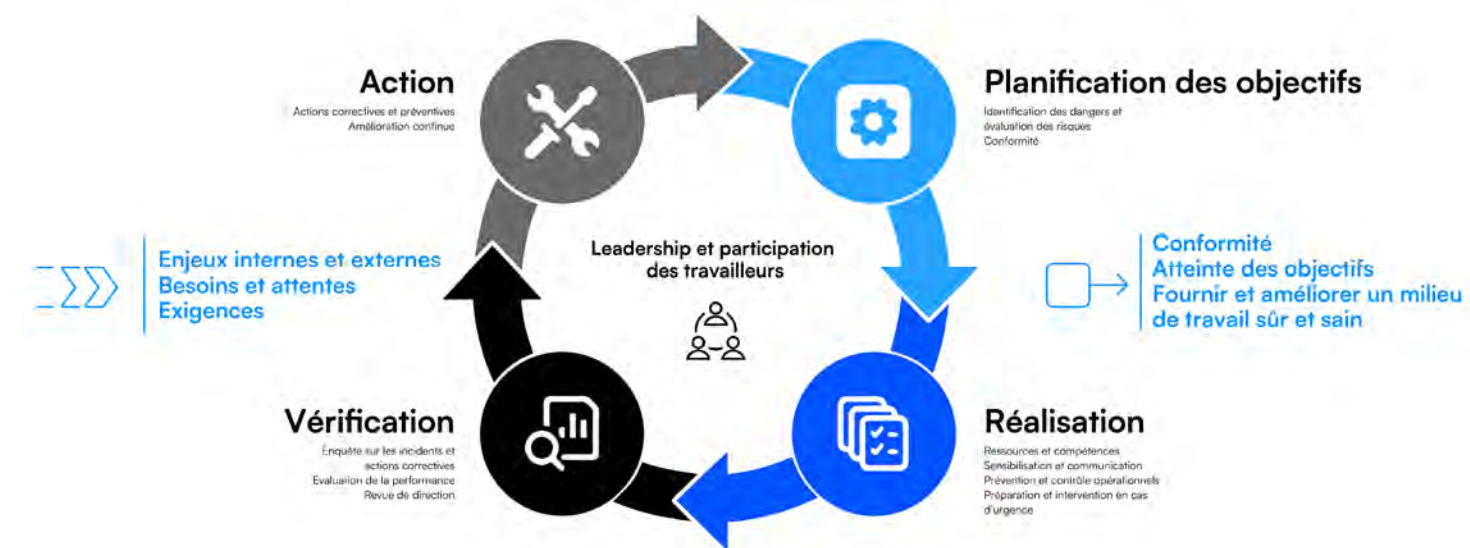
Hypertec met en œuvre un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail robuste et complet, conforme à la norme ISO 45001 et structuré autour du cycle PDCA.

Au cœur de notre système se trouvent le leadership et la participation des travailleurs, ce qui renforce l’idée que la sécurité est une responsabilité partagée impliquant la haute direction, les superviseurs, les spécialistes, notre comité paritaire de santé et de sécurité et tous les employés.

Grâce à la méthode PDCA, nous planifions nos objectifs et nos contrôles des risques, mettons en œuvre les ressources et les mesures opérationnelles nécessaires, évaluons les performances par le biais d’inspections et d’analyses d’incidents, et améliorons continuellement nos processus afin de renforcer les résultats en matière de sécurité. Cette approche garantit que la santé et la sécurité sont intégrées aux opérations quotidiennes, surveillées de manière constante et améliorées au fil du temps.

Notre système s’appuie sur un ensemble complet de politiques et de procédures documentées, notamment le signalement des incidents, l’identification des dangers et l’évaluation des risques, les interventions d’urgence, l’ergonomie, la prévention de la violence et du harcèlement au travail, la manutention manuelle et la sécurité des sous-traitants. Toute la documentation est régulièrement revue et mise à jour afin de rester conforme à l’évolution des exigences réglementaires et aux meilleures pratiques.

Ce cadre garantit que les processus de santé et de sécurité sont mis en œuvre de manière cohérente, surveillés efficacement et améliorés en permanence dans toutes les opérations.



Plusieurs composantes essentielles constituent le fondement de notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST), décrites dans les sections suivantes:

Identification des dangers et évaluation des risques:

L’identification des dangers et l’évaluation des risques sont des composantes fondamentales de notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST). Notre approche repose sur des principes de gestion proactive et axée sur les risques qui nous permettent d’anticiper, d’évaluer et de contrôler les dangers potentiels avant qu’ils n’affectent les travailleurs ou les opérations.

Nos processus comprennent des inspections régulières des lieux de travail, des analyses de sécurité des tâches, la surveillance des matières dangereuses, la maintenance préventive des équipements et l’utilisation appropriée des équipements de protection individuelle et de la signalisation de sécurité. Hypertec a mis en œuvre un programme complet d’identification des dangers et des risques qui s’applique à toutes les activités et tous les projets de nos opérations, y compris ceux réalisés par des sous-traitants.

Milieu de travail inclusif

Ce programme vise à:

- **Identifier les risques pour la santé et la sécurité:** Nous évaluons systématiquement les tâches, les projets et les environnements de travail afin d’identifier les dangers et d’évaluer leurs impacts associés.
- **Évaluation des risques identifiés:** Une fois les dangers identifiés, nous évaluons leur probabilité et leur gravité afin de déterminer le niveau de risque associé. Cette évaluation oriente la hiérarchisation des contrôles et garantit que les risques critiques sont traités rapidement.
- **Atténuation des risques:** Sur la base de l’évaluation, nous mettons en œuvre des stratégies d’atténuation appropriées pour éliminer ou réduire les risques.
- **Suivi des actions:** Nous assurons le suivi de toutes les actions entreprises afin de garantir la mise en œuvre efficace et sans délai des mesures correctives et préventives.
- **Communiquer les résultats:** Notre approche met l’accent sur une communication transparente, garantissant que les risques identifiés, les décisions et les solutions soient partagés avec toutes les parties prenantes concernées.

Formation et sensibilisation

La formation est un pilier essentiel de notre approche en matière de SST. Tous les employés suivent des formations obligatoires telles que l’accueil des nouveaux employés, les interventions d’urgence, la sécurité incendie, les premiers secours, l’ergonomie et les procédures de sécurité spécifiques à leur poste. Les superviseurs reçoivent une formation complémentaire en matière de compétences afin de les aider à identifier les dangers et à garantir la sécurité des opérations. La formation est dispensée en ligne et en présentiel, selon le sujet et les besoins opérationnels. Les taux d’achèvement sont surveillés tout au long de l’année afin de maintenir une vigilance constante et de garantir la conformité.

Communication et signalement

Nous favorisons un environnement de signalement transparent et non punitif qui encourage les employés à signaler sans hésitation les incidents, les quasi-accidents et les conditions dangereuses. Tous les signalements font l’objet d’enquêtes menées par du personnel qualifié, d’analyses visant à en déterminer les causes profondes, et d’un examen par le Comité mixte de santé et de sécurité. Des mesures correctives et préventives sont mises en œuvre et suivies afin d’en garantir l’efficacité.

Nous suivons également les principaux indicateurs de performance en matière de SST, tels que les taux d’incidents, les quasi-accidents, la clôture des actions correctives, les heures de formation et les niveaux de participation, afin d’identifier les tendances et de favoriser des améliorations continues.

Pour en savoir plus sur nos performances en matière de sécurité, veuillez consulter la section 7.2 « Métriques consolidées » du présent rapport. Cette section présente un aperçu détaillé de nos indicateurs et résultats en matière de sécurité, offrant ainsi un éclairage sur l’efficacité de notre système de gestion de la santé et de la sécurité.

Une communication efficace et l’engagement des employés sont essentiels au maintien d’une culture de sécurité solide. Les employés sont encouragés à participer activement aux ateliers de sécurité, aux observations, aux causeries sur la sécurité et aux évaluations des risques, contribuant ainsi directement à l’identification des dangers et à l’amélioration des pratiques de sécurité. Leurs commentaires constituent un élément essentiel de notre système de rapports et contribuent à affiner et à renforcer nos programmes de SST.

Nous disposons également de plans complets de préparation aux situations d’urgence couvrant les incendies, les incidents médicaux, les pannes de courant, les déversements de matières dangereuses et les catastrophes naturelles. Des exercices réguliers, des secouristes formés et du matériel de

premiers secours et de sécurité incendie facilement accessible favorisent une communication claire et une action coordonnée en cas d’urgence.

Évaluation et certification des performances

Nous procédons à des évaluations régulières afin d’évaluer la performance de nos systèmes de gestion de la santé et de la sécurité sur l’ensemble de nos sites de production, garantissant ainsi l’atteinte constante de nos objectifs. Ces évaluations nous permettent de suivre les progrès, d’identifier les points à améliorer et de garantir la conformité aux normes applicables.

Notre processus d’évaluation comprend:

- **Examen mensuel des indicateurs clés de performance (KPI):** Nous examinons chaque mois les indicateurs clés de performance afin de suivre les progrès, d’identifier les écarts et de fournir le soutien nécessaire pour atteindre nos objectifs en matière de SST.
- **Audits internes:** Des audits internes réguliers, y compris des auto-évaluations, sont effectués dans notre usine de fabrication de Montréal dans le cadre de notre système de gestion intégré. Ces audits sont essentiels pour évaluer notre conformité aux normes de santé et de sécurité et identifier les possibilités d’amélioration.
- **Revue de direction:** Une revue de direction annuelle fournit une évaluation approfondie des performances en matière de SST et soutient la prise de décisions proactives visant à renforcer nos mesures de sécurité.

Grâce à ces mécanismes, nous maintenons une approche proactive, responsable et en constante amélioration en matière de santé et de sécurité. Ces évaluations nous permettent d’améliorer les performances, de partager des connaissances et de renforcer une culture de sécurité et de bien-être au sein de l’organisation.

Gestion des droits humains

Hypertec est certifiée ISO 45001, ce qui renforce notre engagement à appliquer les meilleures pratiques et à améliorer continuellement nos performances en matière de sécurité. Nos employés sont notre atout le plus précieux, et leur bien-être demeure au cœur de nos efforts pour maintenir une culture de sécurité forte, responsable et en constante amélioration.

5.2. GESTION DES DROITS HUMAINS

5.2.1. Pratiques de travail équitables

Hypertec s’engage à respecter les droits humains internationalement reconnus et à garantir des pratiques de travail équitables dans l’ensemble de ses opérations et de sa chaîne d’approvisionnement. Notre cadre est ancré dans nos politiques internes, le code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) et notre système de gestion de la responsabilité sociale certifié SA8000. Ce cadre garantit que nos lieux de travail sont dignes, sûrs, inclusifs et conformes aux attentes internationales en matière de travail.

Notre engagement se reflète dans la manière dont nous menons nos activités. Nous nous engageons à:

- Agir conformément à la Déclaration universelle des droits de l’homme, aux principes du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC) et aux principes de l’Organisation internationale du travail (OIT), notamment la Convention sur le travail forcé (n° 29), qui interdit strictement toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. Ces exigences s’appliquent à tous nos fournisseurs tout au long de notre chaîne de valeur.



- Effectuer une vérification préalable tout au long de notre chaîne de valeur afin d’identifier les risques et de prévenir toute complicité dans les violations des droits de l’homme.
- Mettre en place des mécanismes de traitement des griefs clairs et accessibles, en veillant à ce que les préoccupations soient examinées rapidement et portées à l’attention de la haute direction lorsque cela s’avère nécessaire.
- Intégrer la formation, la sensibilisation et la responsabilisation en matière de droits humains à tous les niveaux de l’organisation.
- Collaborer avec les parties prenantes internes et externes pour relever les défis communs et favoriser l’amélioration continue.
- Agir de manière légale et éthique dans tous les pays où nous exerçons nos activités.

Notre système de gestion SA8000 renforce ces engagements en intégrant des processus structurés qui préviennent le travail des enfants, le travail forcé, la traite des êtres humains, la discrimination et toute forme de coercition. Il définit également les attentes en matière de conditions de travail équitables, de traitement humain, d’horaires de travail raisonnables et de liberté d’association. Tous les fournisseurs sont tenus de se conformer au code de conduite de la RBA et de participer à des activités de diligence raisonnable permettant d’identifier et d’atténuer les risques liés au travail.

La participation des travailleurs est soutenue par l’intermédiaire de l’équipe de performance sociale (SPT), un comité mixte travailleurs-direction formé dans le cadre de la SA8000. L’équipe SPT joue un rôle clé dans le suivi des conditions de travail, la remontée des préoccupations et la recommandation d’améliorations, renforçant ainsi la transparence et le dialogue ouvert.



Une rémunération juste et équitable est également un élément essentiel de notre approche. Hypertec réalise chaque année une évaluation du salaire décent à Montréal afin de s’assurer que les niveaux de rémunération reflètent le coût réel de la vie. Cette évaluation est complétée par des avantages sociaux (assurance maladie prise en charge par l’employeur, compte de dépenses de santé et jours de congé payés supplémentaires), démontrant ainsi notre engagement envers le bien-être et la sécurité financière de nos employés.

Les préoccupations peuvent être soulevées via la procédure de réclamation SA8000, qui est accessible à tous les employés et autres parties intéressées. Toutes les plaintes sont examinées rapidement, traitées impartialement et protégées contre les représailles. À ce jour, Hypertec n’a identifié aucun cas de travail des enfants ou de travail forcé dans ses installations.

Hypertec publie également un rapport annuel sur l’esclavage moderne conformément à la Loi canadienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement, décrivant les mesures que nous prenons pour prévenir et lutter contre le travail forcé, le travail des enfants et la traite des personnes dans l’ensemble de nos activités et de nos chaînes d’approvisionnement. Le rapport de 2024 est disponible publiquement ici.

Grâce à une formation continue, un engagement constant et un suivi proactif des pratiques de travail dans l’ensemble de nos opérations et de notre chaîne d’approvisionnement, Hypertec reste déterminé à promouvoir une culture de respect, de transparence et de conduite responsable des affaires.

Gestion des droits de la personne

5.2.2. Relations de travail

Hypertec privilégie le maintien de relations de travail constructives et offre à ses employés une rémunération équitable et des avantages sociaux concurrentiels. Notre approche des relations de travail comprend les éléments clés suivants:

- **Mécanismes de communication:** Nous offrons aux employés de multiples moyens de faire part de leurs préoccupations ou de leurs plaintes, en veillant à ce qu’elles soient traitées rapidement et de manière appropriée. Ces mesures comprennent notre politique de porte ouverte, la page intranet du système d’information RH (UKG), le sondage anonyme mondial sur l’engagement des employés, la boîte à suggestions des employés, Connexion (notre site de communication interne mondial) et les réunions publiques (y compris les séances de cafés-causeries). Les employés peuvent également contacter directement un superviseur local, un responsable ou leur représentant RH désigné.
- **Risques sociaux et matériels et représentation des travailleurs:** Nous abordons de manière proactive les risques sociaux et matériels au sein de chaque unité opérationnelle grâce à un processus structuré, supervisé par notre équipe dédiée à la performance sociale (SPT). L’équipe SPT surveille les conditions de travail, enquête sur les problèmes et formule des recommandations à la haute direction. Nous nommons également des représentants des travailleurs parmi nos effectifs afin de renforcer davantage l’engagement et de garantir que les points de vue des employés soient pris en compte dans la prise de décision.
- **Accords et engagements clés:** Les accords et les discussions facilités par ces mécanismes couvrent des domaines essentiels tels que la durée du travail, une rémunération équitable, la gestion de la santé et de la sécurité au travail, l’interdiction du travail forcé ou obligatoire, la prévention du travail des enfants, l’élimination de la discrimination, le respect de pratiques disciplinaires équitables et le respect de la liberté d’association.

- **Engagement et retour d’information des employés:** Hypertec valorise l’engagement continu des employés par le biais de sondages, de programmes de formation et de canaux de retour d’information participatifs. Ces outils permettent aux employés de contribuer à la mise à jour des politiques, à l’amélioration des lieux de travail et aux initiatives favorisant un environnement de travail positif.

Hypertec reste déterminé à favoriser un environnement de travail positif, inclusif et sûr, à promouvoir une rémunération équitable, une communication transparente et la participation active des employés. Nous nous efforçons constamment d’améliorer nos pratiques en matière de relations de travail afin de préserver le bien-être, la satisfaction et l’engagement de nos employés.

5.2.3. Diversité, équité, et inclusion

Hypertec valorise une main-d’œuvre mondiale, accueille des employés de tous horizons et garantit l’égalité des droits en matière d’emploi, indépendamment de la nationalité, de la race, de la classe sociale, de la couleur de peau, du lieu de naissance, du sexe, de la langue, de l’état civil, de l’âge, du handicap, de la situation familiale, de l’orientation sexuelle, des traits du visage, des convictions religieuses ou des affiliations politiques. Nous nous opposons fermement à toute discrimination illégale et garantissons l’égalité des chances en matière de recrutement, de promotion et de développement de carrière, favorisant ainsi un environnement véritablement inclusif.

Notre engagement en faveur de la diversité, de l’équité et de l’inclusion (DEI) est formalisé dans la déclaration d’Hypertec sur la diversité, l’équité et l’inclusion, qui décrit notre politique et nos initiatives visant à soutenir un milieu de travail diversifié et inclusif. Cette politique est accessible au public ici.

Hypertec soutient une culture inclusive grâce à des programmes qui favorisent l’équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, la flexibilité et le bien-être des employés. Nous encourageons activement les femmes et les groupes sous-représentés à poursuivre et à réussir des carrières dans le secteur technologique, afin que chaque employé puisse donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que l’inclusion va au-delà de la simple prise de conscience des préjugés.

Nous nous attachons à favoriser un sentiment d’appartenance qui renforce la collaboration, l’innovation et la performance globale. La diversité des effectifs apporte des perspectives uniques et des occasions de progresser, permettant aux employés de tirer parti de leurs forces, de contribuer pleinement à la croissance de l’entreprise et de renforcer la compétitivité mondiale d’Hypertec.

Catégorie	2023	2024
Représentation des femmes à l’échelle mondiale	36%	36%
Représentation des femmes aux postes de direction au sein de la population active canadienne	32%	34%
Représentation des femmes aux postes de direction au sein de la population active américaine	38%	40%

Gestion des droits de la personne

5.2.4.Engagement social et implication communautaire

Hypertec s’engage à soutenir les communautés locales en favorisant l’innovation et en contribuant à une croissance économique équitable. Notre objectif est de créer des écosystèmes collaboratifs qui impliquent les parties prenantes tout au long de notre chaîne de valeur afin de relever les défis environnementaux, sociaux et de gouvernance critiques. Ces mesures comprennent l’approvisionnement responsable en minéraux, des pratiques d’achat durables, des initiatives d’économie circulaire et des mesures d’atténuation du changement climatique.

Par ces efforts, Hypertec cherche à générer un impact social positif tout en promouvant des pratiques commerciales éthiques, responsables et inclusives. En intégrant l’engagement communautaire à nos activités, nous soutenons le développement de la main-d’œuvre, la participation économique locale et le bien-être général des communautés où nous opérons.

5.2.5. Groupes de défense des intérêts

Fidèles à notre engagement envers ces principes, nous participons activement à des groupes et organisations de défense des intérêts qui œuvrent pour des pratiques commerciales durables et responsables. Actuellement, nous sommes fiers d’être des membres actifs des groupes de défense des droits suivants:

- **Responsible Business Alliance (RBA):** Une organisation axée sur des pratiques commerciales responsables et éthiques, notamment en matière de normes de travail, environnementales et éthiques.

- **Responsible Mineral Initiative (RMI):** La RMI garantit un approvisionnement responsable en minéraux, en particulier ceux associés aux conflits.
- **Alliance public-privé pour la Responsible Minerals Trade (APP):** Une initiative multisectorielle réunissant gouvernements, entreprises et organisations de la société civile afin de promouvoir un approvisionnement responsable en minéraux. L’APP renforce la transparence des chaînes d’approvisionnement, soutient le devoir de diligence conforme aux recommandations de l’OCDE et finance des projets de terrain contribuant à prévenir le financement des conflits et des violations des droits humains.
- **Electronics Product Stewardship Canada (EPSC):** Le PGPE se consacre à la gestion responsable des produits et déchets électroniques au Canada.
- **Global Electronics Council (GEC):** Le CGE vise à promouvoir la durabilité dans l’industrie électronique, notamment par l’élaboration de normes environnementales internationales.
- **Electronic Products Recycling Association (EPRA):** L’EPRA gère la collecte et le recyclage responsables des appareils électroniques en fin de vie.
- **Information Technology Industry Council (ITI):** L’ITI est une association industrielle qui promeut des pratiques technologiques durables et responsables



Chaîne d’approvisionnement durable

5.3. CHAÎNE D’APPROVISIONNEMENT DURABLE

Hypertec se procure une vaste gamme de matériaux et de composants auprès de fournisseurs au Canada et dans le monde entier. Conformément à nos politiques d’approvisionnement et à nos engagements en matière de développement durable, nous travaillons sans relâche à renforcer nos performances environnementales, sociales et éthiques tout au long de notre chaîne de valeur. Notre approche met l’accent sur des partenariats à long terme avec les fournisseurs, des pratiques d’approvisionnement transparentes et des contrôles de gouvernance rigoureux afin de garantir des opérations commerciales responsables, équitables et conformes.

Pour soutenir cette mission, Hypertec a mis en œuvre un cadre d’approvisionnement complet qui comprend le code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA), notre politique de responsabilité de la chaîne d’approvisionnement, notre programme d’approvisionnement durable et notre politique d’approvisionnement responsable en minéraux. Ensemble, ces politiques établissent des attentes claires en matière d’éthique des affaires, de droits humains, de normes du travail, de santé et de sécurité, et de protection de l’environnement. Toutes nos politiques sont accessibles au public sur notre site web: about-us.

5.3.1. Adhésions et normes

Hypertec est fière d’être membre de la **Responsible Business Alliance (RBA)**, la plus grande coalition mondiale dédiée à la promotion de la responsabilité sociale, environnementale et éthique dans les chaînes d’approvisionnement mondiales. En tant que membre de la RBA, nous nous engageons à respecter le code de conduite de la RBA et utilisons un large éventail d’outils de formation et d’évaluation de la RBA pour favoriser l’amélioration continue de nos opérations et de notre réseau de fournisseurs.

En tant que membre, Hypertec s’engage à:

- Adopter une conduite des affaires éthique et transparente
- Respecter les droits humains et les protections fondamentales du travail
- Garantir des conditions de travail sûres et saines
- Mettre en œuvre des pratiques respectueuses de l’environnement et économes en ressources
- Assurer des systèmes de gestion rigoureux et une diligence raisonnable

Nous adhérons également à la **Responsible Minerals Initiative (RMI)** afin de garantir un approvisionnement éthique en minéraux. Nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs pour soutenir les actions correctives nécessaires et supprimer les SOR non conformes lorsque cela s’avère nécessaire.

Les systèmes de gestion certifiés d’Hypertec, notamment les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 et la norme de responsabilité sociale SA8000, renforcent la structure de nos pratiques en matière de chaîne d’approvisionnement durable. Ces normes guident nos efforts en matière de droits humains, d’éthique, de protection de l’environnement, de santé et de sécurité au travail et d’approvisionnement durable.

Nous collaborons également étroitement avec les fournisseurs afin de garantir la conformité aux réglementations relatives aux produits chimiques et aux produits, notamment les directives PFAS, RoHS, REACH et DEEE.

5.3.2. Évaluation et suivi des risques fournisseurs

Hypertec applique un processus rigoureux d’évaluation et de suivi des risques fournisseurs. En utilisant une méthodologie fondée sur la norme SA8000, le code de conduite de la RBA et les normes ISO 14001/50001, nous identifions, classons et priorisons les fournisseurs en fonction des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance, ainsi que de l’impact potentiel sur l’entreprise, les écosystèmes et la continuité des activités. La classification des dépenses et le pouvoir de négociation des fournisseurs sont également pris en compte dans l’évaluation.

Les principaux domaines évalués comprennent la conformité aux exigences légales, éthiques et environnementales, ainsi que l’engagement envers les droits humains et les pratiques de travail responsables. Nos évaluations incluent:

- Inciter les fournisseurs à obtenir les certifications ISO 14001 et SA8000
- Garantir des systèmes d’assurance qualité robustes pour le contrôle des substances chimiques
- Vérifier la conformité à la directive RoHS et aux autres réglementations relatives aux substances réglementées
- Réaliser des enquêtes de diligence raisonnable, des audits et des validations de données
- Exiger la participation à des programmes d’actions correctives, le cas échéant

Hypertec effectue des évaluations périodiques et utilise des indicateurs fondés sur des données, y compris notre système interne de non-conformité (NC), afin de surveiller la performance et d’assurer une conformité continue.

Solutions de santé numériques durables

5.3.3. Approvisionnement responsable en minéraux

La politique d’Hypertec en matière d’approvisionnement responsable en minéraux renforce notre engagement à protéger les droits humains et à prévenir l’utilisation de minéraux associés aux conflits armés, au travail forcé ou aux dommages environnementaux. Nous accordons une grande importance à l’identification et à la validation des **fonderies et des raffineries (SOR)** tout au long de notre chaîne d’approvisionnement, y compris les évaluations indépendantes réalisées par des tiers dans le cadre du RMAP.

Étant donné que les fournisseurs partagent souvent des normes de responsabilité partagées (SOR) communes à différents niveaux, nous collaborons étroitement avec eux pour renforcer leurs capacités de diligence raisonnable. Le cas échéant, nous soutenons les efforts de remédiation ou demandons la suppression des SOR non participants ou non conformes.

Notre approche comprend:

- Réalisation d’évaluations des risques conformes aux directives de diligence raisonnable de l’OCDE
- Utilisation des données **CMRT** et **RMAP** pour valider les fonderies
- Participation aux initiatives **RMI** et à l’**Alliance public-privé (PPA)**
- Retrait des fournisseurs ne respectant pas les exigences d’approvisionnement en minéraux
- Divulgaration publique des informations SOR utilisées dans notre chaîne d’approvisionnement

5.4. SOLUTIONS DE SANTÉ NUMÉRIQUES DURABLES

Hypertec, par le biais de sa division Santé et Fabrication sur mesure, est à la pointe du développement de solutions numériques innovantes dans le domaine de la santé. Notre objectif est de combler le fossé entre la technologie et les soins aux patients, permettant ainsi d’accéder aux soins de santé où que l’on soit.

Nous reconnaissons le rôle essentiel que joue la technologie dans l’amélioration de la vie des gens et nous nous engageons à fournir des solutions optimisées qui augmentent l’efficacité des prestataires de soins de santé, notamment dans le domaine des soins à domicile à distance.

Notre approche consiste à offrir aux patients un accès 24h/24 et 7j/7 à des experts de la santé grâce à des appareils connectés. Nous proposons des services de gestion et d’approvisionnement de bout en bout, couvrant l’intégralité du cycle de vie de ces appareils, de la livraison à la récupération.

Cette approche présente plusieurs avantages clés:

- **Intégration plus rapide:** Nos processus rationalisés accélèrent l’intégration et le conditionnement des dispositifs, garantissant ainsi à un plus grand nombre de patients un accès immédiat à leurs trousseaux de soins à domicile. Cela réduit les temps d’attente et offre une expérience d’intégration fluide aux patients inscrits.
- **Surveillance à distance des patients:** Nous croyons au potentiel de la surveillance à distance des patients, qui réunit la technologie et les patients pour offrir des soins de proximité, quel que soit l’endroit où se trouve le patient. Cette approche permet une surveillance continue et des interventions opportunes en cas de besoin.

- **Gestion du cycle de vie des dispositifs:** La gestion du cycle de vie des dispositifs médicaux dans les programmes de soins à distance est une tâche complexe. Nous optimisons les investissements en capital en récupérant et en réutilisant les appareils une fois le programme terminé. Ces dispositifs font l’objet de processus rigoureux, incluant le nettoyage, la remise à neuf et la désinfection, avant d’être remis en stock pour être utilisés par d’autres patients. Cette approche durable minimise l’impact environnemental lié à la production des appareils et à la gestion des déchets électroniques.
- **Réduction des déchets:** Notre engagement en faveur de la récupération et de la réutilisation des appareils permet de réduire la quantité de technologies fabriquées et mises au rebut, diminuant ainsi l’impact environnemental lié aux déchets électroniques. Les patients sont déchargés de la responsabilité de l’élimination des dispositifs, ce qui garantit le respect à grande échelle de méthodes d’élimination appropriées et durables.
- **Partenariats stratégiques:** Les principaux fournisseurs de soins à distance unissent leurs forces à celles d’experts en logistique et en technologie pour relever les défis du développement durable. Ces partenariats visent à bâtir un avenir des soins qui soit non seulement efficace, mais aussi respectueux de l’environnement. En tirant parti de l’expertise de partenaires tiers, les prestataires peuvent accroître leur retour sur investissement tout en minimisant l’impact environnemental de leurs soins.



6. Environnement

6. Environnement

6.1. SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET ÉNERGÉTIQUE

Chez Hypertec, la responsabilité environnementale est au cœur de notre vision et de notre stratégie. Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement durable, nous avons mis en œuvre deux systèmes de gestion fondamentaux: un système de gestion environnementale (SGE) conforme à la norme ISO 14001:2015 et un système de gestion de l'énergie (SGE) conforme à la norme ISO 50001:2018. Les deux systèmes sont certifiés indépendamment par des auditeurs tiers. (Certificats disponibles sur notre site Web: <https://hypertec.com/sustainability#w-tabs-O-data-w-pane-2>)

Ces systèmes sont pleinement intégrés à nos opérations commerciales, depuis la conception et la fabrication de produits durables jusqu'à la distribution et les services de réparation internes. Les systèmes EMS et EnMS s'appliquent actuellement à une gamme diversifiée de produits et de services, notamment les ordinateurs, les serveurs, l'infrastructure cloud et les solutions convergentes. Nous sommes en train d'étendre cette approche de gestion intégrée à notre usine de fabrication en Arizona et à nos entrepôts détenus ou loués à travers l'Amérique du Nord.

Notre siège social de Montréal est certifié **ISO 14001:2015** et **ISO 50001:2018**. L'entreprise opère selon une politique environnementale et énergétique dédiée, qui définit nos principes et objectifs pour minimiser notre impact environnemental et optimiser notre performance énergétique. (Politique disponible à l'adresse: <https://hypertec.com/sustainability#w-tabs-O-data-w-pane-0>).

6.1.1. Gestion de la performance environnementale

Dans le cadre de notre système de gestion environnementale, nous réalisons une évaluation annuelle des aspects environnementaux significatifs (AES). Ce processus évalue les activités opérationnelles et les facteurs spécifiques au site qui ont des impacts significatifs, réels ou potentiels, sur l'environnement. Les AES comprennent:

- Consommation et économies d'énergie
- Émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Gestion des déchets et de l'eau
- Approvisionnement responsable en matériaux
- Fin de vie des produits et recyclabilité
- Prévention de la pollution

Cette analyse structurée nous permet de mettre en œuvre des contrôles efficaces et des actions d'amélioration continue afin de réduire notre empreinte environnementale.

6.1.2. Gestion de la performance énergétique

Grâce à notre système de gestion de l'énergie, nous appliquons une méthodologie d'analyse des consommations énergétiques significatives (CES) afin d'identifier et de gérer nos principaux processus et équipements consommateurs d'énergie. Cette approche ciblée nous permet de:

- Concentrer nos efforts là où les économies d'énergie sont les plus significatives
- Prioriser les investissements et les ressources en matière d'efficacité énergétique
- Soutenir les objectifs de développement durable de l'entreprise

Notre système de gestion de l'énergie prend également en compte la définition et le suivi des sources d'énergie, la détection des fuites, les mises à niveau technologiques, l'analyse des données et la disponibilité de l'approvisionnement. Ces efforts sont intégrés aux enseignements tirés de notre processus de gestion des risques d'entreprise (ERM) afin de garantir un alignement stratégique.

6.1.3. Suivi des performances et amélioration continue

Nous suivons nos performances par rapport à des indicateurs environnementaux et énergétiques établis, avec des objectifs annuels fixés pour les domaines prioritaires. Ces objectifs sont définis par les exigences réglementaires, les attentes des clients, les commentaires des parties prenantes, les évaluations d'impact financier et environnemental, et les orientations stratégiques de la direction.

En 2024, nos principaux aspects environnementaux et climatiques étaient les suivants:

- Matériaux, notamment les plastiques recyclés et les substances réglementées
- Conception des emballages et choix des matériaux
- Consommation énergétique des produits
- Gestion de la fin de vie des produits
- Émissions de gaz à effet de serre
- Consommation d'énergie
- Gestion des déchets et des ressources en eau
- Évaluation des performances environnementales et énergétiques des fournisseurs
- Impact de l'engagement d'Hypertec en faveur de la neutralité carbone

Stratégie en matière de changement climatique

6.2. STRATÉGIE EN MATIÈRE DE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET D'ÉMISSIONS DE GES

6.2.1. Stratégie en matière de changement climatique

Chez Hypertec, nous reconnaissons que le changement climatique est l'un des défis les plus urgents de notre époque, avec des répercussions considérables sur les sociétés humaines, les écosystèmes naturels et la stabilité économique. En réponse, nous nous engageons à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble de nos activités et tout au long du cycle de vie de nos produits, avec pour objectif ultime d'atteindre la neutralité carbone pour les émissions de portées 1 et 2 d'ici 2050.

Notre stratégie climatique repose sur la conviction que le statu quo n'est plus viable. L'Accord de Paris, ratifié par près de 200 pays, définit une voie claire pour limiter la hausse des températures mondiales à 1,5 °C au-dessus des niveaux préindustriels. Chez Hypertec, nous alignons nos efforts sur cet impératif mondial et intégrons activement les considérations climatiques dans notre stratégie de développement durable, nos processus de gestion des risques et notre prise de décision opérationnelle.

Nous évaluons en permanence les risques liés au climat, tant physiques que transitionnels, qui pourraient affecter nos activités. En collaboration avec les équipes internes et les parties prenantes externes, nous identifions des stratégies d'atténuation et mettons en œuvre des mesures pour réduire notre empreinte carbone. Nos principales initiatives comprennent:

- Adopter des systèmes de gestion environnementale et énergétique performants.
- Définir des objectifs climatiques à long terme et des indicateurs de performance.

- Réaliser des inventaires réguliers des émissions de GES et publier des rapports à ce sujet.
- Sensibiliser les employés, les partenaires et les parties prenantes aux enjeux climatiques et à la responsabilité collective.

Côté produits, Hypertec s'engage à concevoir et à fabriquer des équipements électroniques durables qui contribuent à une économie circulaire et responsable. Le développement de nos produits est guidé par des principes qui privilégient la durabilité, la réparabilité, la recyclabilité et la réduction des substances dangereuses, minimisant ainsi l'impact environnemental tout au long du cycle de vie du produit.

Bon nombre de nos produits intègrent des matériaux recyclés post-consommation (PCR), notamment ceux dérivés des plastiques des équipements informatiques (ITE), conformément aux normes internationales de durabilité. Cette approche contribue à réduire la dépendance aux matières premières vierges et favorise l'efficacité des ressources.

Dans le cadre de cet engagement, plusieurs de nos principaux fournisseurs ont fourni des déclarations confirmant l'intégration de PCR et de plastiques biosourcés dans des composants spécifiques. Ces déclarations renforcent la traçabilité et la transparence, témoignant de l'engagement d'Hypertec en faveur d'un approvisionnement responsable et de pratiques de fabrication durables.

6.2.2. Émissions de GES: Inventaire et objectifs

L'inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GHG) d'Hypertec est entièrement conforme au **Protocole sur les gaz à effet de serre** et à la norme **ISO 14064-1**, garantissant ainsi des rapports fiables, transparents et cohérents. Nous surveillons les émissions selon les trois portées suivantes:

- **Émissions directes (portée 1):** Celles-ci proviennent de sources

appartenant à l'entreprise, notamment les systèmes de chauffage au gaz naturel, les générateurs diesel de secours et notre flotte de véhicules.

- **Émissions indirectes de portée 2 liées à l'électricité achetée:** Notre électricité provient principalement d'Hydro-Québec. Nous mesurons actuellement ces émissions à l'aide d'une approche basée sur la localisation, exprimées en tonnes métriques d'équivalent CO₂.
- **Émissions de portée 3 — Chaîne de valeur:** Celles-ci comprennent les émissions provenant des biens et services achetés, du transport en amont et des voyages d'affaires. En 2023, nous avons élargi notre suivi des émissions de portée 3 à sept catégories clés, témoignant ainsi de notre engagement envers une transparence totale de la chaîne de valeur.

Hypertec est fière de participer au Défi Zéro Émissions Net du Gouvernement du Canada, soulignant ainsi son engagement envers l'objectif national d'atteindre la **carboneutralité d'ici 2050**. Dans le cadre de cet engagement, nous avons fixé notre premier objectif intermédiaire: **une réduction de 50% des émissions combinées de portée 1 et de portée 2 d'ici 2033**, en prenant 2024 comme année de référence.

Cette étape importante représente un tournant décisif dans la stratégie de décarbonation d'Hypertec et s'inscrit dans les principes de l'initiative Science Based Targets (SBTi), une validation formelle étant prévue dans les années à venir.

Auparavant, notre objectif de réduction des émissions visait une diminution de 50 % des émissions de portée 1 et de portée 2 d'ici 2033, par rapport à 2019. Suite à notre déménagement dans un nouveau site présentant un profil énergétique sensiblement différent, nous avons réévalué notre situation de référence et actualisé notre calendrier. Cet ajustement garantit que nos objectifs d'émissions restent réalistes et cohérents avec les recommandations de l'initiative SBTi concernant les recalculs de l'année de référence.

Stratégie de lutte contre les changements climatiques

Concernant les émissions de portée 3, nous nous concentrons actuellement sur l'amélioration de la qualité des données, la cohérence méthodologique et l'engagement des fournisseurs. Depuis 2021, nous avons entrepris des actions ciblées pour accroître la transparence parmi nos fournisseurs et, en 2023, nous avons élargi notre inventaire des émissions de portée 3 à sept catégories clés. Ces efforts jettent les bases de la définition de futurs objectifs quantitatifs de réduction des émissions de portée 3.



6.2.3. Économies d'énergie et efficacité énergétique

6.2.3.1. Économies d'énergie

Chez Hypertec, les économies d'énergie sont une pierre angulaire de notre stratégie environnementale et reflètent notre adhésion à l'objectif de développement durable n° 7 des Nations Unies: Énergie propre et d'un coût abordable. Si les combustibles fossiles comme le charbon, le pétrole et le gaz naturel ont longtemps répondu aux besoins énergétiques mondiaux, leur combustion est une source majeure d'émissions de gaz à effet de serre, contribuant de manière significative au changement climatique et posant de graves risques pour la santé humaine et l'environnement.

Face à ces enjeux, Hypertec s'est fixé un objectif ambitieux: réduire de 50 % sa consommation d'énergie et ses émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici à 2033. Dans le cadre de cette stratégie, nous avons officiellement adopté 2024 comme nouvelle année de référence. Cette décision reflète notre récente transition vers un nouveau site opérationnel, qui diffère sensiblement de notre site précédent et représente mieux notre empreinte énergétique actuelle. À court terme, nous visons également une réduction annuelle de 1,67 % de la consommation d'électricité.

Afin de faciliter l'établissement de rapports précis sur les émissions, nous avons recueilli des données énergétiques complètes pour notre siège social de Montréal, qui abrite nos principales activités de fabrication. Nous avons identifié la consommation d'énergie comme l'un des principaux facteurs contribuant à nos émissions de GES et nous travaillons activement à réduire cet impact. Il est à noter que 99 % de l'électricité consommée sur notre site de Montréal provient d'énergie hydroélectrique propre. En 2024, nous avons renforcé cet engagement en achetant 1 498 certificats d'énergie renouvelable (CER), couvrant ainsi 70 % de notre consommation hydroélectrique.

Notre stratégie énergétique englobe également l'ensemble de nos activités commerciales, notamment l'assemblage d'équipements électriques et électroniques et le service après-vente. Les trois véhicules de service de CIARA Tech, utilisés dans ses opérations quotidiennes, consomment de l'essence, et cette consommation est étroitement surveillée. De plus, nos lignes de production ont enregistré des améliorations notables en matière d'efficacité énergétique grâce à la mise en œuvre d'un programme structuré de maintenance préventive et de pratiques de production allégées.

6.2.3.2. Efficacité énergétique

Nos installations de Montréal fonctionnent actuellement grâce à trois sources d'énergie principales: l'électricité, le gaz naturel et le mazout. Une génératrice diesel est disponible sur place en cas d'urgence; cependant, elle n'a pas été utilisée en 2024.

Ces sources d'énergie alimentent tous les systèmes critiques du bâtiment, notamment le chauffage, la climatisation, l'éclairage, la ventilation, l'eau chaude sanitaire et autres fonctions connexes. La consommation d'énergie est surveillée et analysée en continu pour l'ensemble des systèmes techniques et des zones opérationnelles afin d'en assurer l'efficacité.

Hypertec s'est engagé depuis longtemps à améliorer l'efficacité énergétique et à investir dans les énergies renouvelables. Depuis 2010, nous avons lancé de nombreuses initiatives qui ont considérablement amélioré notre profil énergétique. En reconnaissance de ces efforts, nous avons été nommés ÉcoLeader d'Hydro-Québec en 2011 et 2014, et notre ancien siège social a obtenu la certification BOMA BEST® Or, l'une des plus hautes distinctions canadiennes pour les bâtiments durables.

Bien que nous opérons actuellement à partir d'installations louées temporaires, la construction de notre nouveau siège social durable est en cours à LaSalle, Montréal. Une fois achevé, ce nouveau site devrait viser la certification BOMA BEST® et intégrera des caractéristiques de conception durable de pointe, notamment:

- Des systèmes de récupération de chaleur pour capter et réutiliser la chaleur générée par les équipements électroniques pour le chauffage des bâtiments et des serres;
- Une boucle énergétique partagée qui facilite une recirculation thermique efficace;

Économie circulaire et gestion du cycle de vie des produits

- Des puits géothermiques pour le chauffage renouvelable;
- Des panneaux solaires installés sur les murs extérieurs permettent de capter davantage d'énergie propre.

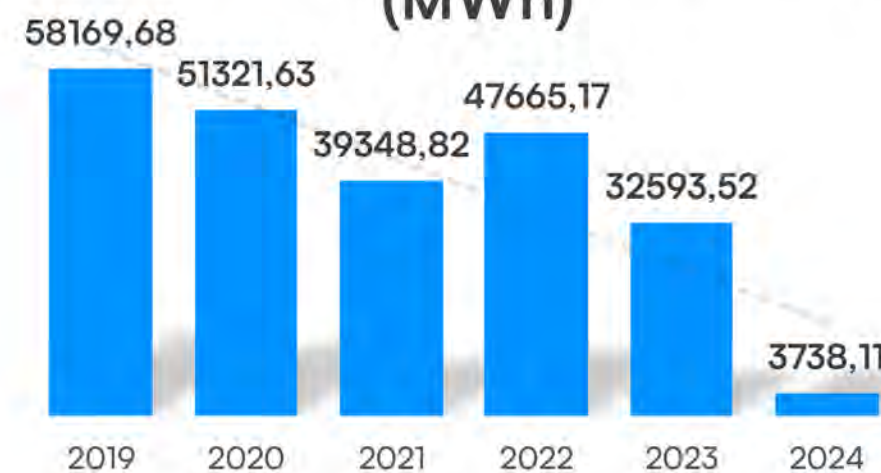
Parallèlement, nous poursuivons le déploiement de mesures d'économie d'énergie, telles que:

- L'automatisation des systèmes de gestion technique du bâtiment (GTB) avancés;
- Systèmes de détection de CO₂ et variateurs de vitesse pour les systèmes CVC, adaptant le fonctionnement en fonction de l'occupation;
- Commandes d'éclairage à l'échelle du bâtiment utilisant des minuteries et des détecteurs de mouvement;
- Conversion complète à l'éclairage LED;
- Évaluations thermographiques pour détecter les pertes d'énergie;
- Maintenance préventive et inspections régulières;
- Programmes de sensibilisation et de formation des employés pour ancrer des habitudes économes en énergie.

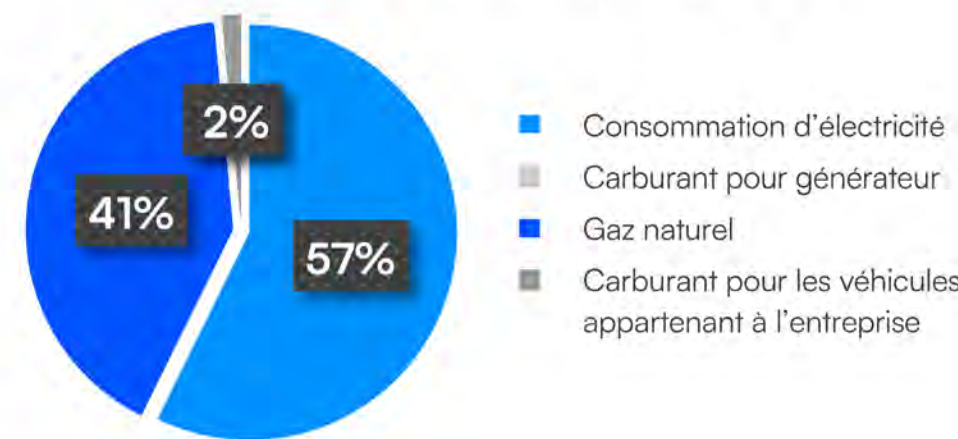
Chez Hypertec, nous sommes soucieux de transparence et d'amélioration continue. Ce rapport s'appuie sur des données vérifiées par des tiers et témoigne de notre engagement constant en faveur de l'efficacité énergétique, de la réduction des émissions et de la construction d'un avenir plus durable.

Conformément à notre performance énergétique, les sources d'énergie, à savoir l'électricité, le gaz naturel et le fioul, sont représentées dans le graphique ci-dessous:

Consommation totale d'énergie (MWh)



Sources d'énergie 2024



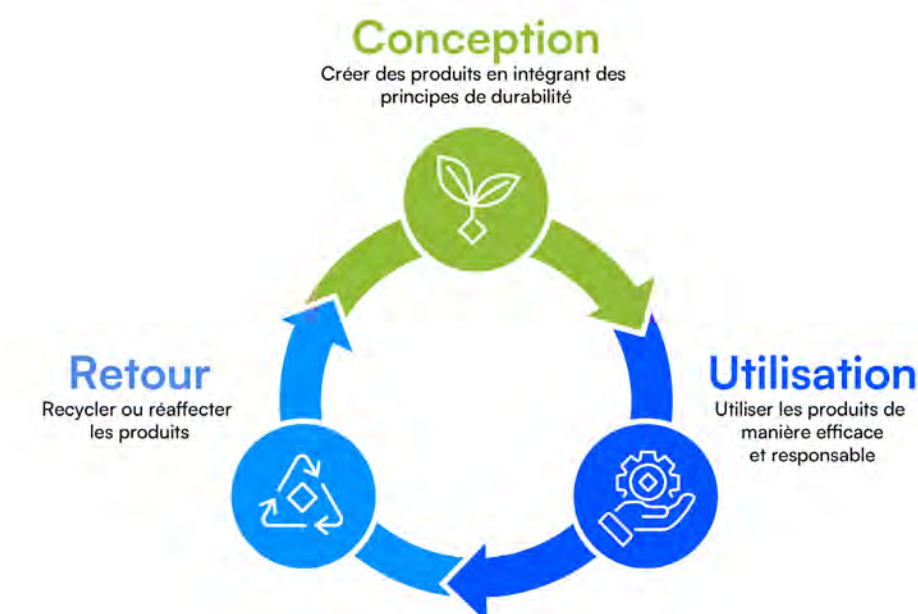
6.3. ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS

6.3.1. Notre approche de l'économie circulaire

Hypertec estime que l'économie circulaire est un moteur essentiel du développement durable des produits. Cette conviction est au cœur de notre façon de concevoir, de fabriquer et de gérer nos produits tout au long de leur cycle de vie.

Nous intégrons l'économie circulaire dès la conception de nos produits, en privilégiant la durabilité, l'efficacité des ressources et la facilité de réparation.

Notre engagement se poursuit grâce à des programmes performants de réparation, de réutilisation et de reprise visant à prolonger la durée de vie des produits et à réduire les déchets. Lorsque les équipements arrivent en fin de vie, nous veillons à ce qu'ils soient gérés de manière sûre, éthique et en totale conformité avec les normes environnementales en collaborant avec des partenaires certifiés en matière de recyclage et de traitement. Ces fournisseurs font l'objet d'évaluations régulières afin de maintenir les plus hauts niveaux de responsabilité environnementale et sociale.



Économie circulaire et gestion du cycle de vie des produits

Des analyses de cycle de vie sont réalisées sur plusieurs de nos produits, notamment ceux certifiés par des labels environnementaux tels que EPEAT, afin de mieux comprendre et de réduire leur impact environnemental. Parallèlement, notre politique d'achats responsables garantit que les fournisseurs répondent à des critères stricts de durabilité et d'éthique, renforçant ainsi notre approche circulaire tout au long de la chaîne de valeur.

Afin de renforcer notre impact, Hypertec évalue la possibilité de rejoindre le **Circular Electronics Partnership**, en collaborant avec les leaders de l'industrie technologique, les fournisseurs et les parties prenantes pour accélérer l'adoption des pratiques circulaires.

6.3.2. Conception durable pour la réutilisation et le recyclage

Hypertec stimule l'innovation en explorant des solutions pour rendre les composants plus accessibles, remplaçables et réutilisables, afin de réduire la consommation de ressources et de maintenir les matériaux en circulation. Ce programme ambitieux consiste à expérimenter, prouver et évaluer des idées de conception durable afin d'identifier celles qui présentent le plus grand potentiel de déploiement à grande échelle dans notre portefeuille. Nous mettons à disposition des installations de réutilisation et de recyclage des informations via une source d'information centrale (c'est-à-dire le site web de GT), telles que des informations indiquant la méthode de fixation au produit, décrivant comment le retirer du produit, listant les outils nécessaires au retrait et, s'ils ne sont pas couramment disponibles, comment se les procurer. Nos pièces en plastique sont compatibles avec le recyclage car elles sont fabriquées séparément à cet effet. Nous travaillons également à faciliter le processus de réparabilité et de recyclage grâce à un retrait facile des boîtiers externes et des pièces détachées.

6.3.3. Prolongation du cycle de vie des produits

Dans le cadre de notre engagement envers les principes de l'économie circulaire, Hypertec met en œuvre plusieurs initiatives visant à prolonger la durée de vie utile de ses produits pendant leur phase d'utilisation. Cette approche permet d'optimiser l'utilisation des ressources, de réduire les déchets électroniques et de minimiser le besoin de remplacement prématuré des produits.

Nous offrons à nos clients une gamme complète de services d'assistance, incluant l'assistance technique, la gestion des autorisations de retour de marchandise (RMA) et un **système d'appel de service** permettant une assistance sur site rapide et efficace. Ces services garantissent une assistance continue et proactive tout au long du cycle de vie opérationnel du produit.

De plus, nos politiques de garantie et de réparation encouragent l'entretien et la réparation plutôt que le remplacement. Tous les produits de marque CIARA sont couverts par une garantie limitée de 90 jours contre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation, conformément à nos spécifications publiées. Pour les produits non-CIARA, nous transférons à nos clients toutes les garanties applicables et transférables des fabricants d'équipement d'origine (OEM). Les produits entretenus ou réparés par Hypertec conservent leur couverture de garantie pour la durée restante de la période de garantie d'origine ou de la garantie du fabricant, le cas échéant.

Ce modèle de service contribue à prolonger la durée de vie de nos équipements, à améliorer leurs performances durables et à réduire l'impact environnemental lié à leur utilisation.

6.3.4. Réutilisation et recyclage des produits en fin de vie

Chez Hypertec, nous nous engageons à minimiser l'impact environnemental de nos produits en fin de vie grâce à des initiatives robustes de réutilisation, de valorisation et de recyclage. Nos stratégies de fin de vie garantissent la récupération des matériaux précieux, la gestion responsable des déchets électroniques et la réalisation des objectifs de développement durable.

Programme de reprise et de valorisation des actifs:

Notre programme de reprise facilite le recyclage responsable des équipements électroniques et électriques achetés par les clients d'Hypertec dans le monde entier. Les clients sont informés de ce programme lors de l'examen du contrat et par le biais des ressources accessibles au public sur notre site Web. Nous encourageons nos clients à prolonger la durée de vie de leurs produits en réparant leurs appareils ou en ayant recours à des solutions de réparation pratiques et abordables, contribuant ainsi à maintenir les appareils électroniques en service et à éviter qu'ils ne finissent dans les décharges.

Grâce à notre processus de récupération d'actifs, nous veillons à ce que les pièces et composants récupérables soient réutilisés autant que possible. Nous collaborons avec des partenaires certifiés et des associations de recyclage pour extraire des matériaux précieux, réduire l'impact environnemental et promouvoir l'économie circulaire.

Gestion des déchets électroniques

Recyclage des piles avec Call2Recycle

Hypertec participe au programme Call2Recycle, offrant une solution sûre et pratique pour le recyclage des piles rechargeables. Cette initiative favorise l'élimination responsable des piles et empêche le rejet de matières dangereuses dans l'environnement.

Gestion des déchets électroniques

Nos pratiques de gestion des déchets électroniques témoignent de notre engagement en faveur de l'environnement. Nous travaillons exclusivement avec des recycleurs et des prestataires de traitement qualifiés et certifiés selon des normes telles que R2, e-Stewards, ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Le cas échéant, les produits sont gérés conformément aux critères optionnels de la norme IEEE 1680.1.

Afin de garantir la transparence et la conformité, nous effectuons des évaluations périodiques de nos partenaires de recyclage. Nous veillons à ce que des techniques respectueuses de l'environnement soient utilisées et à ce qu'une traçabilité complète soit maintenue, de nos installations jusqu'à l'élimination finale des matériaux. De plus, tous les appareils contenant des données sont détruits de manière sécurisée conformément à la législation en vigueur et aux exigences spécifiques du client.

6.4. GESTION DES DÉCHETS

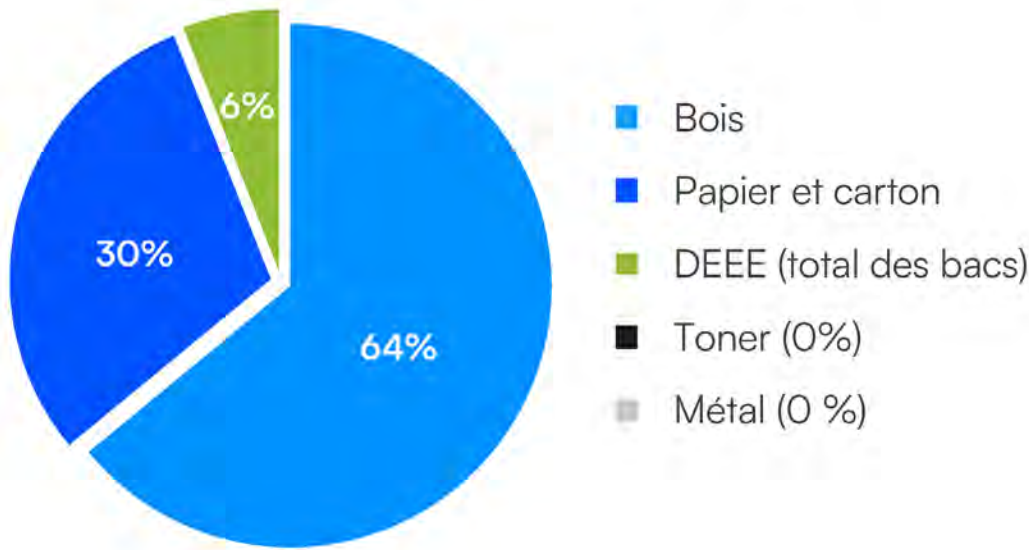
Conformément à notre stratégie de système de gestion environnementale (SGE), Hypertec continue de renforcer son engagement en faveur d'une gestion responsable des déchets. Nous avons mis en place une politique de gestion des déchets électroniques dédiée ([lien vers le site web](#)) afin d'encadrer la gestion des déchets électroniques dans toutes nos opérations.

Nous mettons en œuvre des mesures ciblées pour réduire les déchets dangereux et non dangereux tout au long du cycle de vie de nos produits et services, y compris lors de la transformation, de l'approvisionnement en matériaux, de la conception des services et des produits, de la production, de la distribution et de la consommation.

Les matières susceptibles de présenter des risques pour la santé humaine ou l'environnement, telles que les produits chimiques et les déchets électroniques, sont soigneusement identifiées, étiquetées et gérées afin de garantir leur manipulation, leur transport, leur stockage, leur utilisation, leur recyclage ou leur réutilisation, et leur élimination en toute sécurité.

Les déchets électroniques représentent la plus grande partie de nos flux de déchets. Environ 99 % du total des déchets électroniques sont générés par les activités en aval, principalement les produits en fin de vie retournés par les clients, tandis que seulement 1 % provient de sources en amont, telles que les pièces et composants achetés.

Déchets générés 2024



Produits et matériaux durables

6.5. PRODUITS ET MATÉRIAUX DURABLES

6.5.1. Approvisionnement responsable en minéraux

Les produits d’Hypertec contiennent divers minéraux utilisés dans les composants électroniques. Certains de ces minéraux peuvent provenir de zones de conflit ou à haut risque (CAHRA). Bien qu’Hypertec ne s’approvisionne pas directement en minéraux auprès des mines, des fonderies ou des raffineries, nous nous engageons à un approvisionnement responsable en minéraux. Tous les fournisseurs sont tenus d’opérer conformément au Code de conduite des fournisseurs d’Hypertec de la Responsible Business Alliance (RBA), tel que décrit dans notre Politique d’approvisionnement responsable.

Nous publions chaque année un rapport sur l’état de conformité des fonderies et des raffineries de notre chaîne d’approvisionnement indirecte en collaborant avec des initiatives sectorielles telles que la Responsible Minerals Initiative (RMI). Ces initiatives fournissent des outils et des processus standardisés qui contribuent à promouvoir la conformité réglementaire dans l’ensemble du secteur.

Nos efforts se concentrent principalement sur les minerais de conflit : l’étain, le tungstène, le tantale et l’or (3TG) et s’étendent à d’autres matériaux critiques tels que le cobalt, le mica, le lithium, le cuivre, le nickel et les terres rares. Ces minéraux sont couramment utilisés dans des composants tels que les résistances, les inducteurs, les processeurs, les disques durs, les modules de mémoire, les cartes mères et les connecteurs.

Hypertec exige que les fournisseurs qui utilisent des minéraux 3TG remplissent le modèle de déclaration des minéraux de conflit (CMRT) par l’intermédiaire du RMI. Nous encourageons également les fournisseurs à s’assurer que leurs fonderies et raffineries participent à des programmes d’assurance tiers reconnus ou qu’elles sont remplacées si elles ne peuvent

pas démontrer leur conformité.

6.5.2. Gestion des substances dangereuses et conformité chimique

Hypertec s’engage à réduire la présence de substances dangereuses dans ses produits. Nous veillons à ce que les matériaux provenant de fournisseurs soient identifiés, évalués et contrôlés conformément aux réglementations européennes RoHS (Restriction des substances dangereuses) et REACH (Enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques).

Nous vérifions que la documentation technique fournie par les fournisseurs respecte toutes les restrictions applicables en matière de substances. Cela comprend une évaluation détaillée des matériaux, des pièces et des sous-ensembles afin de garantir leur conformité à la directive RoHS de l’UE. Des niveaux de risque sont attribués à chaque fournisseur et composant, et la documentation est revue et mise à jour en conséquence.

Les fournisseurs doivent fournir des rapports d’essais de matériaux ou des déclarations de conformité confirmant que les matériaux respectent les seuils réglementaires pour les substances réglementées. Seuls les documents validés et fiables sont inclus dans notre documentation technique.

Minéraux	Principales composantes du produit	Mesures Hypertec
Étain	Cartes mères	Effectuer une diligence raisonnable au sein de la chaîne d’approvisionnement conformément au Guide de l’OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d’approvisionnement responsables en minerais, en collaboration avec la Responsible Minerals Initiative (RMI).
Tungstène	Panneaux, mémoire, dissipateurs thermiques du CPU	
Tantale	Résistances, condensateurs	
Or	Mémoire, connecteurs, circuits imprimés (PCB)	Exiger des fournisseurs qu’ils remplissent le modèle de déclaration des minerais de conflit (CMRT).
Or	Mémoire, connecteurs, circuits imprimés (PCB)	

Nous communiquons également aux fournisseurs des procédures et des attentes spécifiques en matière de suivi et de déclaration des substances réglementées. Hypertec certifie que ses produits, pièces et matériaux ne dépassent pas les seuils autorisés pour les substances suivantes:

- Cadmium (Cd)
- Plomb (Pb)
- Mercure (Hg)
- Chrome hexavalent
- Biphényles polybromés (PBB)
- Éthers diphenyliques polybromés (PBDE)
- Phtalates de bis (2-éthylhexyle) (DEHP)
- Phtalate de benzyle et de butyle (BBP)
- Phtalate de dibutyle (DBP)
- Phtalate de diisobutyle (DIBP)
- Fumarate de diméthyle (DMF)
- Toluène, adhésifs ou peintures en aérosol
- Béryllium
- Pour les pièces en plastique de plus de 25 grammes : moins de 1 000 ppm de chlore ou de brome au niveau homogène

Nous mettons en œuvre un processus rigoureux d’assurance de la conformité et exigeons une documentation justificative alignée sur les dernières mises à jour réglementaires. Hypertec garantit qu’aucun de ses produits ne contient plus de 0,1 % en poids (m/m) de substance extrêmement préoccupante (SVHC) figurant à l’annexe XIV du règlement REACH de l’UE, sur la liste des substances candidates ou dans la norme IEC 62474.

Conservation de l’eau

Toutes les déclarations des fournisseurs sont examinées et comparées aux versions les plus récentes publiées des listes REACH et SVHC de l’UE au moment de leur soumission. Une fois vérifiées, ces informations servent à garantir la conformité du produit final assemblé.

Au-delà de la composition du produit, Hypertec prend également en compte l’impact des produits chimiques utilisés dans le processus de fabrication. Afin de protéger la santé humaine et l’environnement, nous tenons à jour et partageons avec nos fournisseurs une liste actualisée de substances réglementées, ainsi que des recommandations pour des alternatives plus sûres. Cela nous aide à créer des lieux de travail plus sûrs et à minimiser les risques environnementaux tout au long de notre chaîne d’approvisionnement.

6.6. CONSERVATION DE L’EAU

Chez Hypertec, la consommation d’eau est principalement liée aux besoins humains et au fonctionnement des bâtiments, et provient des réseaux municipaux. Bien que l’entreprise ne soit pas exposée à des risques importants liés à l’eau, nous demeurons engagés dans une gestion responsable de cette ressource, conformément à notre stratégie globale de développement durable.

Nous sommes certifiés ISO 14001, ce qui garantit l’amélioration continue de nos pratiques de gestion environnementale, notamment en matière d’utilisation de l’eau. Hypertec s’engage également à suivre et à gérer sa consommation d’eau, et prévoit de mettre en œuvre des mesures supplémentaires d’efficacité hydrique dans sa nouvelle installation de LaSalle.

Dans le cadre de cette initiative, nous prévoyons déployer des systèmes innovants tels que:

- **Récupération des eaux de pluie** pour l’irrigation des infrastructures vertes, notamment un toit végétalisé sur le stationnement à plusieurs niveaux, des serres urbaines au deuxième étage et une plantation d’arbres à grande échelle.
- **Systèmes de recyclage des eaux grises** pour alimenter les chasses d’eau et autres usages non potables.

Actuellement, les eaux usées produites chez Hypertec sont principalement des effluents de bureau classiques, rejetés en toute sécurité dans les réseaux d’assainissement municipaux, conformément à la réglementation en vigueur. Par conséquent, les données relatives aux eaux usées ne sont pas incluses dans le présent document.

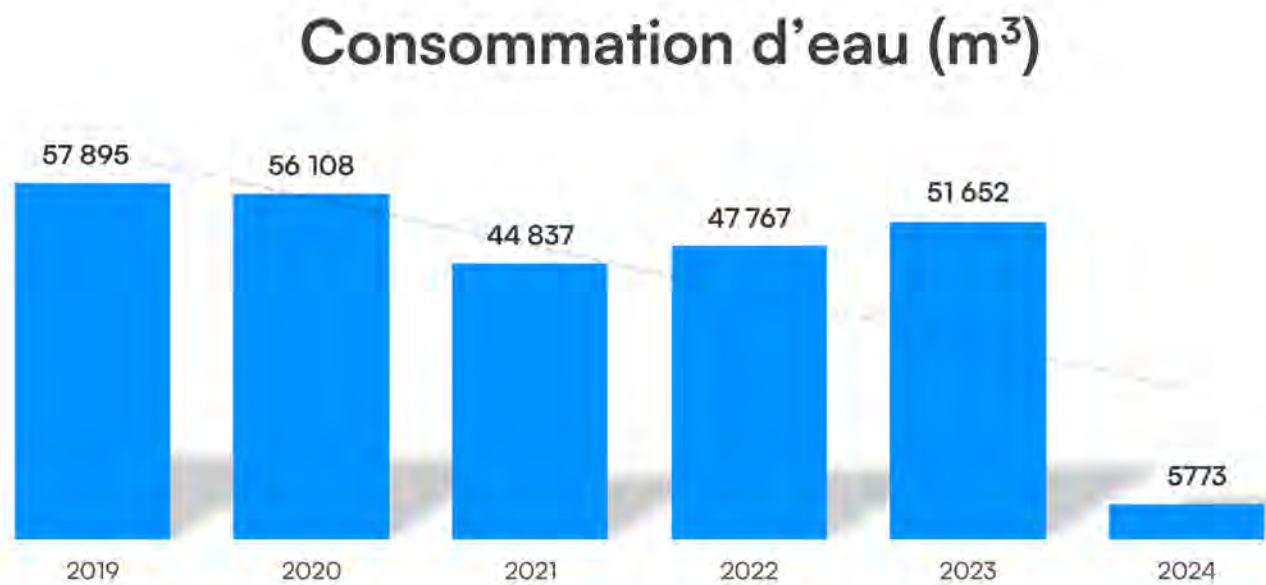
Bien que l’eau ne soit pas directement utilisée dans la fabrication de nos produits, nous restons pleinement conscients des impacts indirects sur l’eau liés au fonctionnement de nos serveurs dans les centres de données de nos clients, où les méthodes de refroidissement conventionnelles peuvent être très consommatrices d’eau. Pour remédier à cela, nous améliorons constamment l’efficacité thermique de nos serveurs afin d’assurer leur compatibilité avec les technologies de refroidissement avancées, à faible consommation d’eau et sans eau.

L’une de ces technologies est le refroidissement par immersion, qui consiste à immerger le matériel informatique dans un liquide diélectrique thermoconducteur. Cette approche novatrice réduit considérablement, voire élimine, le besoin d’eau dans le refroidissement des serveurs, par rapport aux systèmes de refroidissement traditionnels à air ou à eau.

Depuis 2021, Hypertec est partenaire de **Submer**, un leader mondial des solutions avancées de refroidissement par immersion pour les centres de données, le cloud et l’informatique de périphérie. Grâce à cette collaboration, nous avons intégré la vaste gamme de technologies de refroidissement liquide et de pointe de Submer à notre portefeuille de produits, renforçant ainsi notre engagement en faveur du développement durable tout en favorisant une culture de l’innovation.

En permettant à nos clients de passer à des infrastructures de refroidissement plus durables, Hypertec soutient activement les efforts de conservation de l’eau tout au long de la chaîne de valeur informatique et contribue à réduire l’empreinte environnementale des infrastructures numériques.

Les données suivantes reflètent la consommation d’eau d’Hypertec entre 2019 et 2024.



Biodiversité et conservation des habitats naturels

6.7. BIODIVERSITÉ ET CONSERVATION DES HABITATS NATURELS

La biodiversité est reconnue comme une préoccupation mondiale depuis plus d’une décennie et figure dans le World Economic Forums Global Risks Report depuis 2011. L’édition 2024 souligne la perte de biodiversité comme un risque majeur pour la décennie à venir. Par ailleurs, les conclusions de la Conférence des Nations Unies sur la biodiversité (COP15), qui s’est tenue en 2022, ont instauré le Cadre mondial de Kunming-Montréal pour la biodiversité, remplaçant ainsi les Objectifs d’Aichi pour la biodiversité de 2010. Ce cadre définit des objectifs ambitieux pour 2030 et des objectifs à plus long terme pour 2050, visant à enrayer et à inverser le déclin de la biodiversité à l’échelle mondiale.

Chez Hypertec, la biodiversité a été identifiée comme un sujet important lors de notre analyse de matérialité de 2024. Bien que les risques directs liés à la biodiversité pour nos activités soient actuellement considérés comme faibles, nous reconnaissons le rôle essentiel que joue la biodiversité dans la régulation du climat, la résilience des écosystèmes et la santé globale de la planète. C’est pourquoi nous nous engageons à contribuer aux efforts mondiaux visant à préserver la biodiversité et à restaurer les habitats naturels.

L’une de nos contributions les plus remarquables est un accord historique conclu avec la Ville de Montréal pour préserver un espace vert dans le Technoparc, situé juste au nord de l’Aéroport International Montréal-Trudeau. Ce terrain, qui abrite des zones humides et des espèces d’oiseaux rares, était initialement destiné à la construction de notre nouveau siège social.

Nous avons donc choisi de nous installer sur un terrain industriel près du Canal Lachine, ce qui a permis à la ville d’agrandir le Parc-Nature

des Sources de 11 hectares — soit l’équivalent d’environ 14 terrains de football. Comme l’a souligné le journaliste Matthew Lapierre de CBC News, Eliot Ahdoot, Chef de l’innovation et du développement durable chez Hypertec, a déclaré:

« Aujourd’hui, Hypertec préserve un espace vert, transforme un espace industriel gris en espace vert et crée des emplois de qualité. »

De plus, Hypertec a installé deux ruches urbaines florissantes, abritant plus de 67 500 abeilles, à son ancien siège social. Cette initiative a rapproché la nature de nos employés, en les sensibilisant à la biodiversité locale et au potentiel sous-exploité des toits-terrasses. Tous les produits à base de miel provenant des ruches ont été distribués à notre personnel dans le cadre de notre programme d’engagement des employés.

En prévision de notre nouveau siège social à LaSalle, nous avons intégré des éléments de conception écologique afin de favoriser la biodiversité et la préservation des habitats naturels. Les caractéristiques prévues comprennent:

- Toiture végétalisée sur notre stationnement à plusieurs niveaux
- Serres urbaines au deuxième étage
- Vaste programme de plantation d’arbres sur le site

Grâce à ces initiatives, Hypertec entend contribuer de manière significative à la conservation de la biodiversité et à la protection de l’environnement, même en milieu urbain et industriel.

6.8. EMPREINTE CARBONE DES PRODUITS ET CONCEPTION DURABLE DES PRODUITS

Hypertec s’engage à réduire l’impact environnemental de ses produits tout au long de leur cycle de vie. Pour soutenir cet objectif, nous réalisons une analyse du cycle de vie (LCA) sur les produits clés afin de quantifier leur empreinte carbone, de l’extraction des matières premières à leur élimination en fin de vie.

Ces analyses sont menées conformément aux normes internationales reconnues telles que les normes ISO 14040 et ISO 14044, garantissant ainsi des résultats transparents et scientifiquement rigoureux.

En 2024, Hypertechnologie Ciara Inc. a allouée des ressources internes pour réaliser l’analyse du cycle de vie de seize modèles d’appareils, notamment des micro-PC, des ordinateurs portables, des ordinateurs de bureau compacts, des mini-tours de bureau et des stations de travail hautes performances. Tous les rapports LCA ont été validés par un tiers indépendant afin de confirmer leur exactitude et leur fiabilité.

Ces analyses du cycle de vie (LCA) évaluent un large éventail d’impacts environnementaux, en se concentrant sur des facteurs tels que le choix des matériaux, la longévité du produit, l’efficacité énergétique, la conception en vue du recyclage, la durabilité de l’emballage et l’empreinte carbone totale. Hypertec intègre de plus en plus les émissions de portée 3 qui couvrent les émissions indirectes tout au long de la chaîne de valeur, dans ses évaluations d’impact produit.

Des certifications telles qu’EPEAT et ENERGY STAR confortent notre démarche en établissant des normes de durabilité et d’efficacité énergétique.

De plus, nous publions des données sur l’empreinte carbone pour chaque étape du cycle de vie du produit. Par exemple, l’impact environnemental de notre modèle Horizon T12750, mesuré en termes de potentiel de réchauffement climatique (GWP), est présenté dans le tableau et le graphique ci-dessous.

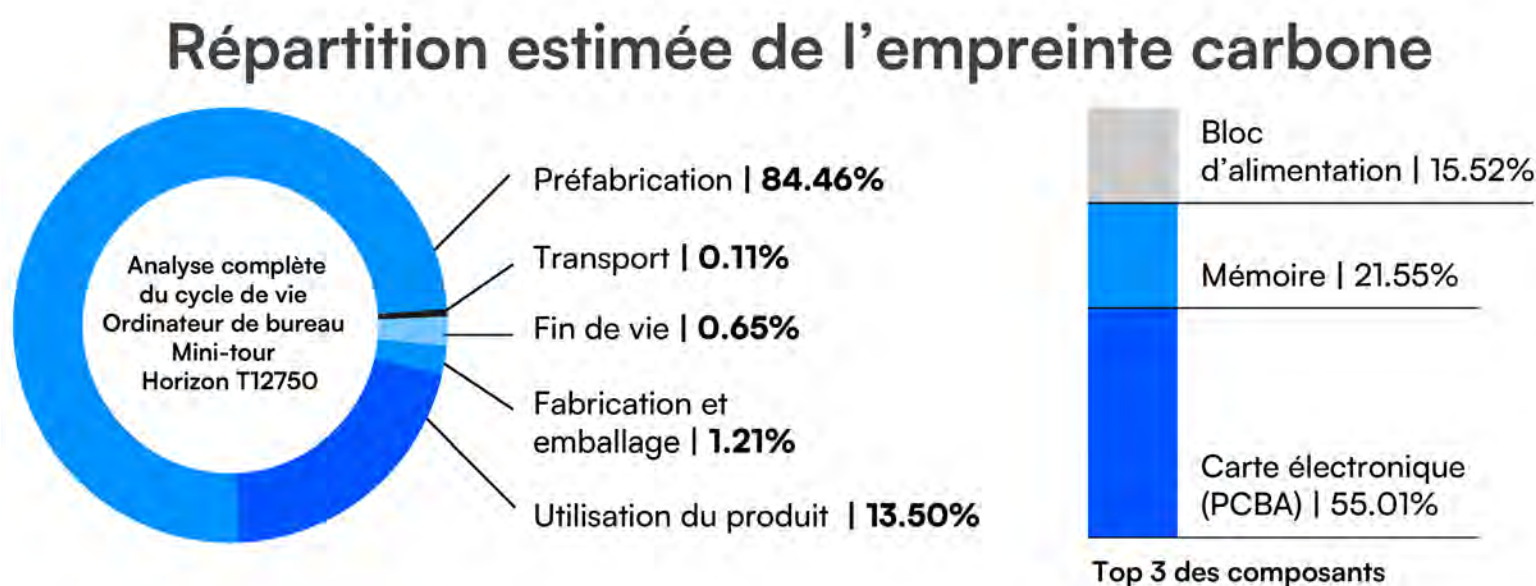
Données sur l’empreinte carbone

Processus	Contribution (%)	Quantité (kg éq. CO ₂)
Analyse complète du cycle de vie (ACV) — Desktop Mini-Tower — Horizon T12750	100.00	297.47
A1 — Matières premières et fabrication des composants	83.60	248.80
production de circuits imprimés, carte mère assemblée, ordinateur de bureau, circuit intégré contenant du plomb	46.0000	136.8763
production de mémoire	18.0000	53.6206
production de blocs d’alimentation pour ordinateur de bureau	13.0000	38.6220
marché de l’acier non allié	2.4300	7.2141
marché de palettes plates EUR	0.7500	2.2164
production de copolymère acrylonitrile-butadiène-styrène (ABS)	0.7200	2.1409
production d’acier (convertisseur, non allié)	0.5900	1.7678
laminage à chaud de l’acier	0.4700	1.3863
marché des boîtes en carton ondulé	0.3800	1.1279
production de câbles, connecteurs pour ordinateur, sans prises	0.3700	1.1000
moulage par injection	0.2300	0.6805
production d’aluminium primaire (alliage coulé en lingots par coulée continue)	0.2000	0.5890
marché du cuivre cathodique	0.1500	0.4459
marché du polyéthylène linéaire basse densité (granulés)	0.1200	0.3440
production de disque dur pour ordinateur de bureau	0.0792	0.2356
moussage de polymères	0.0784	0.2334
travail du métal, moyenne pour la fabrication de produits en aluminium	0.0413	0.1229
production de polyéthylène haute densité (granulés)	0.0115	0.0341
production de polypropylène (granulés)	0.0072	0.0215
production de prises (entrée et sortie) pour câbles d’ordinateur	0.0071	0.0211

Données sur l’empreinte carbone (suite)

Processus	Contribution (%)	Quantité (kg éq. CO ₂)
A2 — Transport des composants vers le site d’assemblage	0.86	2.57
transport ferroviaire de marchandises	0.5500	1.6371
transport maritime de marchandises par porte-conteneurs	0.3100	0.9163
transport de marchandises par camion de 16 à 32 tonnes métriques, norme EURO 4	0.0050	0.0149
A3 — Assemblage de l’appareil et emballage Consommation d’énergie pour la fabrication	1.21	4.54
marché des palettes plates EUR	0.5700	1.7049
marché des boîtes en carton ondulé	0.4900	1.6658
marché du polyéthylène linéaire basse densité (granulés)	0.0889	0.4996
moussage de polymères	0.0546	0.2646
transport de marchandises par camion de 16 à 32 tonnes métriques, norme EURO 4	0.0022	0.2292
marché de l’électricité, basse tension	0.0018	0.1623
transport en voiture particulière, grande taille, essence, norme EURO 4	0.0001	0.0072
production de chaleur à partir de propane, dans un four industriel > 100 kW	0.0000465	0.0025
marché de l’eau du robinet	0.0000003	0.0016
A4 — Transport vers le client	0.11	0.33
transport de marchandises par camion de 16 à 32 tonnes métriques, norme EURO 4	0.1100	0.3314
A5 — Gestion des déchets liés à l’emballage de l’appareil	0.65	1.93
déchets de carton	0.5800	1.7197
déchets de bois non traité	0.0517	0.1539
transport de marchandises par camion de 16 à 32 tonnes métriques, norme EURO 4	0.0110	0.0326
déchets plastiques mélangés	0.0090	0.0267
B — Consommation d’énergie lors de l’utilisation de l’appareil	13.5	40.25
électricité, basse tension CA-QC	9.2300	27.4590
électricité, basse tension US	2.9800	8.8596
électricité, basse tension CA-NS	1.0200	3.0432
électricité, basse tension CA-ON	0.2300	0.6775
électricité, basse tension CA-AB	0.0698	0.2076

Ecolabels et certifications



Cela équivaut aux émissions de CO₂ suivantes :

- 33,5 gallons d'essence consommés
- 13,7 bonbonnes de propane utilisées pour des barbecues résidentiels
- 0,062 de la consommation énergétique annuelle d'un foyer

6.9. ECOLABELS ET CERTIFICATIONS

Chez Hypertec, nous sommes engagés dans une démarche d’amélioration environnementale continue, guidée par des systèmes de gestion internationalement reconnus, notamment l’ISO 14001 (Système de management environnemental), l’ISO 50001 (Système de management de l’énergie) et l’ISO 9001 (Système de management de la qualité). Ces certifications constituent le fondement de nos pratiques de développement durable et garantissent un suivi systématique de nos performances environnementales.

De plus, nous nous associons aux principaux ecolabels et programmes de certification qui valident de manière indépendante les attributs de durabilité de nos produits. Ces labels aident les clients et les acheteurs institutionnels

à identifier et à faire confiance aux technologies respectueuses de l’environnement.

Les produits d’Hypertec sont certifiés selon des programmes mondialement reconnus tels que:

- ENERGY STAR® : Une norme d’efficacité énergétique largement respectée et adoptée dans les cadres d’approvisionnement du monde entier. La majorité des ordinateurs de CIARA Tech répondent aux critères ENERGY STAR® en matière de réduction de la consommation d’énergie.
- 80 PLUS®: Prise en charge des blocs d’alimentation à haut rendement qui réduisent le gaspillage d’électricité et améliorent les performances.
- EPEAT® (Electronic Product Environmental Assessment Tool); Géré par le Global Electronics Council (GEC), EPEAT est le principal label écologique mondial dédié au secteur des TI. Il assure une vérification indépendante des allégations environnementales des fabricants sur la base de critères portant à la fois sur la conception des produits, la chaîne d’approvisionnement et la gestion de la fin de vie.

Actuellement, plus de 54 produits d’Hypertec sont enregistrés auprès de l’EPEAT, tous atteignant le niveau Or, le plus élevé possible. [En savoir plus sur nos produits certifiés](#)





7. Maîtrise des indicateurs consolidés

Indicateurs environnementaux

7.1 Indicateurs environnementaux

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Électricité achetée	MWh	56,670	50,190	42,390	46,390	31,163	2,142
Gaz naturel	m³	142,464	108,056	93,838	98,750	98,470	146,408
Mazout (fioul)	MWh	0.243	0.593	0.083	37.37	125.10	55
Consommation totale d'énergie	MWh	57,926	51,926	43,451	47,648	32,594	3,738
Total brut Portée 1 mondial	† CO ₂ -e	345.20	237.48	208.76	255.02	258.22	297.45
Total brut Portée 2 mondial	† CO ₂ -e	28.20	25.10	21.20	23.20	15.58	2.22
Indicateur d'intensité total Portée 1 et 2	† CO ₂ -e/sq.ft	6.2E-03	4.3E-03	3.8E-03	4.6E-03	1.93E-04	1.67E-03
Portée 3 — Catégorie 1	† CO ₂ -e	-	-	140,745.32	195,830.45	524,850.41	258,179.90
Portée 3 — Catégorie 2	† CO ₂ -e	-	-	-	-	2,762.88	78.32
Portée 3 — Catégorie 3	† CO ₂ -e	-	-	21,231.69	23,241.23	-	21.05
Portée 3 — Catégorie 4	† CO ₂ -e	-	-	542.19	753.64	102.14	527.22
Portée 3 — Catégorie 5	† CO ₂ -e	-	-	-	-	5.47	3.76
Portée 3 — Catégorie 6	† CO ₂ -e	-	-	-	-	70.80	76.04
Portée 3 — Catégorie 7	† CO ₂ -e	-	-	-	-	59.22	116.23
Portée 3 — Catégorie 8	† CO ₂ -e	-	-	-	-	1,883.65	201.68
Portée 3 — Catégorie 9	† CO ₂ -e	-	-	-	-	3,538.27	5,696.44
Portée 3 — Catégorie 11	† CO ₂ -e	-	-	-	-	51,615.42	189,392.96
Indicateur d'intensité Portée 3	† CO ₂ -e / sq.ft	-	-	1.14E-01	1.59E-01	4.13E-01	2.54E+00
Nombre de certificats d'énergie renouvelable (CER / REC)	(Nombre)	-	-		6415	3474	1498

² Au site précédent (jusqu'en 2023), tous les systèmes de chauffage et de climatisation fonctionnaient à l'électricité. À la suite du déménagement en 2024, le nouveau bâtiment exploite un système CVAC mixte utilisant à la fois l'électricité et le gaz naturel, ce qui explique l'augmentation de 48,68 % de la consommation de gaz naturel en 2024.

³ Cette augmentation est liée à l'élargissement de notre périmètre d'activités, avec l'ajout de sept catégories et l'intégration de l'ensemble des produits du groupe.

Indicateurs environnementaux

7.1 Indicateurs environnementaux

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consommation d'eau	m³	57,895	56,108	44,837	47,767	51,651	5,773
Papier (non dangereux)	kg	-	-	-	294.10	16,661	16,661
Bois (non dangereux)	tonnes	-	-	-	19,970	35.7	61.56
Toner (non dangereux)	unités	-	-	-	58.00	61	21.18
Métal (non dangereux)	kg	-	-	-	2,710.00	-	-
Déchets électroniques (non dangereux)	lb	-	-	-	31,195.37	7,347.85	936.96
Nombre de produits certifiés EPEAT	(nombre)	-	-	5	2	70	16
Nombre de produits avec empreinte carbone évaluée	(nombre)	-	-	16	20	12	16

⁴ Cela inclut le carton.

Indicateurs sociaux

7.2 Indicateurs sociaux

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	2022	2023	2024
Taux de roulement des employés (ETR)	(%)	42	28	28
Taux de satisfaction / d'engagement des employés	(%)	7.7	N/A	7.6
Pourcentage d'employés rémunérés au-delà du salaire minimum	(%)	100	100	100
Pourcentage d'employés promus — effectif canadien	(%)	12	8	6.9
Pourcentage d'employés promus — effectif américain	(%)	9	19	5.1
Nombre moyen d'heures de formation par employé	(nombre)	9	19	2.9
Nombre d'employés formés	(nombre)	543	646	490
Pourcentage d'employés formés sur le harcèlement et la discrimination	(%)	N/A	79	98
Pourcentage des acheteurs formés sur les achats durables	(%)	74	88	90
Pourcentage d'employés formés au système de gestion SA8000	(%)	N/A	50	N/A
Nombre de cas signalés de travail des enfants ou de travail forcé	(%)	N/A	81	72
Nombre de plaintes liées au travail forcé ou obligatoire	(nombre)	0	0	0
Nombre de plaintes liées au non-respect des pratiques disciplinaires	(nombre)	0	0	0
Nombre de plaintes liées aux heures de travail	(nombre)	0	0	0
Nombre de cas de lanceurs d'alerte relatifs à des incidents de discrimination ou de harcèlement	(nombre)	0	0	0
Pourcentage d'employés asiatiques — effectif canadien	(nombre)	0	0	0
Pourcentage d'employés noirs — effectif canadien	(%)	N/A	N/A	N/A
Pourcentage d'employés hispaniques — effectif canadien	(%)	N/A	N/A	N/A
Pourcentage d'employés d'autres groupes — effectif canadien	(%)	N/A	N/A	N/A
Pourcentage de représentation féminine — effectif canadien	(%)	N/A	N/A	N/A
Percentage of Female Representation_Canadian workforce	(%)	35	33	33

Indicateurs sociaux

7.2 Indicateurs sociaux

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	2022	2023	2024
Pourcentage de représentation masculine — effectif canadien	(%)	64	64	64
Pourcentage d’employés ayant refusé de déclarer leur genre — effectif canadien	(%)	1%	2	2
Pourcentage de représentation féminine aux postes de direction — effectif canadien	(%)	33	32	34
Pourcentage de représentation masculine aux postes de direction — effectif canadien	(%)	67	68	65
Pourcentage d’employés asiatiques — effectif américain	(%)	4	5	7
Pourcentage d’employés noirs — effectif américain	(%)	10	19	18
Pourcentage d’employés hispaniques — effectif américain	(%)	25	22	23
Pourcentage d’employés d’autres groupes — effectif américain	(%)	24	12	13
Pourcentage d’employés blancs — effectif américain	(%)	37	42	39
Pourcentage de représentation féminine — effectif américain	(%)	64	47	43
Pourcentage de représentation masculine — effectif américain	(%)	36	53	57
Pourcentage de représentation féminine aux postes de direction — effectif américain	(%)	42	38	40
Pourcentage de représentation masculine aux postes de direction — effectif américain	(%)	58	63	60
Pourcentage de représentation féminine — organisation entière	(%)	40	36	36
Pourcentage de représentation masculine — organisation entière	(%)	59	62	62
Taux de fréquence des blessures avec perte de temps (LTI)	(%)	1.78	2.43	2.43
Taux de gravité des blessures avec perte de temps (LTS)	(%)	31.78	71.70	71.70
Taux total d’incidents enregistrables (TRIR)	(%)	2.03	2.67	2.67
Nombre de décès d’employés	(%)	N/A	N/A	0
Nombre de décès de sous-traitants	(%)	N/A	N/A	0
Nombre de personnes inscrites aux services de santé numérique chez Medioh	(nombre)	N/A	100,000	Plus de 100,000

Objectifs de durabilité du Groupe Hypertec

8. Objectifs de durabilité du Groupe Hypertec soutenant les objectifs de développement durable

Risques critiques identifiés	Objectifs & méthodologie	Horizon temporel	Parties prenantes impactées	Objectif de développement durable lié aux Nations Unies
ENVIRONNEMENT				
Conservation de l'énergie	Réduction de la consommation énergétique des sites - Réduction de la consommation d'énergie (sites certifiés ISO 50001) - Projets d'efficacité énergétique - Mise en œuvre de bâtiments écologiques - Mise en œuvre de la fabrication écologique	Moyen terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires - Clients	   
Changement climatique et décarbonation	Réduction de l'empreinte carbone (Portées 1, 2 et 3), alignée avec la SBTi - Nous attribuons ces améliorations à l'efficacité énergétique, à l'augmentation de la production d'énergie renouvelable (énergie solaire), à l'utilisation de sources d'énergie renouvelable et aux investissements dans les véhicules électriques - Innovation technologique en fabrication grâce à un système de refroidissement par immersion pour serveurs de données - Amélioration de l'efficacité énergétique des ordinateurs de bureau et des moniteurs de l'ensemble du portefeuille - Mise en œuvre d'une initiative d'engagement de la chaîne d'approvisionnement afin de réduire notre Portée 3 - Gestion et communication liées aux changements climatiques	Long terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires - Clients	   
Fin de vie des produits et gestion des déchets	Gestion responsable de la fin de vie des produits - Augmentation de la récupération des déchets électroniques grâce à des produits éco-certifiés - Mise en œuvre des principes de l'économie circulaire (5R) et de programmes de reprise - Promotion de la réparation, du reconditionnement et de la réutilisation des produits pour prolonger leur durée de vie - Augmentation du recyclage et de la réutilisation des produits en fin de vie	- Moyen terme - Long terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires - Clients	  

8. Objectifs de durabilité du Groupe Hypertec soutenant les objectifs de développement durable

Risques critiques identifiés	Objectifs & méthodologie	Horizon temporel	Parties prenantes impactées	Objectif de développement durable lié aux Nations Unies
ENVIRONNEMENT				
Approvisionnement en matières premières	Augmenter le nombre de produits éco-certifiés intégrant des matériaux durables et minimiser les déchets grâce à des produits et des conceptions d'emballage innovants - Augmenter l'utilisation de matériaux recyclés - Approvisionnement responsable en matériaux par l'acquisition de plastiques recyclés post-consommation (PCR et ITE — plastiques recyclés post-consommation) - Emballages de produits avec moins de plastiques à usage unique et réduction des dimensions et du volume - Gestion des substances (sans PVC ni BFR) - Transition vers des technologies plus petites et plus légères permettant de réduire le volume de matériaux utilisés dans les produits	- Moyen terme - Long terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires	   
GOUVERNANCE				
Corruption et pots-de-vin Pratiques anticoncurrentielles Approvisionnement durable Approvisionnement responsable en minerais de conflit Travail des enfants et travail forcé	Réduire l'empreinte carbone (Portées 1, 2 et 3), alignée avec la SBTi - Nous attribuons ces améliorations à l'efficacité énergétique, à l'augmentation de la production d'énergie renouvelable (énergie solaire), à l'utilisation de sources d'énergie renouvelable et aux investissements dans les véhicules électriques - Innovation technologique en fabrication grâce à un système de refroidissement par immersion pour serveurs de données - Amélioration de l'efficacité énergétique des ordinateurs de bureau et des moniteurs de l'ensemble du portefeuille - Mise en œuvre d'une initiative d'engagement de la chaîne d'approvisionnement afin de réduire notre Portée 3 - Gestion et communication liées aux changements climatiques	- Moyen terme - Long terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires - Clients	   
Gestion de la fin de vie des produits et des déchets	Gestion responsable de la fin de vie des produits - Augmentation de la récupération des déchets électroniques grâce à des produits éco-certifiés - Mise en œuvre des principes de l'économie circulaire (5R) et de programmes de reprise - Promotion de la réparation, du reconditionnement et de la réutilisation des produits pour prolonger leur durée de vie - Augmentation du recyclage et de la réutilisation des produits en fin de vie	- Moyen terme - Long terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires - Clients	 

8. Objectifs de durabilité du Groupe Hypertec soutenant les objectifs de développement durable

Risques critiques identifiés	Objectifs & méthodologie	Horizon temporel	Parties prenantes impactées	Objectif de développement durable lié aux Nations Unies
GOUVERNANCE				
Sécurité des données	L'entreprise s'engage à améliorer continuellement ses programmes de protection de la vie privée. - L'entreprise peut améliorer la gestion et la responsabilisation des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée ainsi que les examens de conformité avant le lancement des produits. - L'entreprise peut renforcer le contenu des formations existantes et poursuivre la mise en œuvre de programmes de formation axés sur la protection de la vie privée auprès des employés du Groupe Hypertec.	Long terme	- Employés - Communautés - Fournisseurs - Actionnaires - Clients	 
SOCIAL				
Emploi Relations de travail Avancement de carrière Santé et sécurité au travail	- Développement de la main-d'œuvre, éducation et formation - Diversité, équité et inclusion (DEI) - Gestion du capital humain et développement des employés - Engagement communautaire - Les employés reçoivent un salaire garantissant un niveau de vie décent	Moyen terme	- Employés - Actionnaires	     

9. Annexe

9. Indicateurs de la Global Reporting Initiative (GRI)

GRI 302: ÉNERGIE				
GRI	Description	Informations divulguées		Lien
103-1.2 et 3	Description du matériel et du périmètre — Énergie : approche de gestion	Systèmes de gestion intégrés Politique Certificat ISO 14001 Certificat ISO 50001 Score CDP	Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement Politique de gestion de l'énergie Politique d'emballage en vrac pour les systèmes PC	https://ciaratech.com/epeat/ https://hypertec.com/fr/developpement-durable/
302-1	Consommation totale de carburant au sein de l'organisation provenant de sources non renouvelables, en joules ou en multiples, incluant les types de carburants utilisés	Tableau de consommation annuelle		
302-2	Consommation d'énergie en dehors de l'organisation, en joules ou en multiples	Cette métrique ne s'applique pas aux activités ni au périmètre de consommation énergétique du Groupe Hypertec		N/A
302-3	Ratio d'intensité énergétique de l'organisation	Tableau des valeurs d'intensité		https://ciaratech.com/epeat/ https://hypertec.com/fr/developpement-durable
302-4	Nombre de réductions de la consommation d'énergie réalisées directement grâce à des initiatives de conservation et d'efficacité, en joules ou en multiples	Tableau de consommation annuelle : audit et rapports de tiers. Voir la section 4 de la divulgation des données environnementales		
302-5	Réductions des besoins énergétiques des produits et services vendus réalisées au cours de la période de reporting, en joules ou en multiples	Le Groupe Hypertec publie chaque année les émissions de carbone associées à ses produits. L'information est disponible sur notre site Web — divulgation de l'empreinte carbone		
GRI 303: EAU ET EFFLUENTS				
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	N/A		N/A
303-2	Description des normes de rejet des eaux	N/A		N/A
303-3	Sources et volumes d'eau prélevée	N/A		N/A
303-4	Destinations et volumes d'eau rejetée	N/A		N/A
303-5	Volume d'eau consommée	Tableau de consommation annuelle		https://ciaratech.com/epeat/ https://hypertec.com/fr/developpement-durable

9. Indicateurs de la Global Reporting Initiative (GRI)

GRI 305: ÉMISSIONS 2016			
GRI	Description	Informations divulguées	Lien
103-1, 2 et 3	Description des émissions en tant qu'enjeu matériel, incluant son périmètre, l'approche de gestion, ses composantes et l'évaluation de cette approche	Veuillez consulter les sections 2 et 3 de la divulgation des données environnementales	https://ciaratech.com/epeat/ https://hypertec.com/fr/developpement-durable
305-1	Émissions brutes directes (Portée 1) de GES en tonnes métriques d'équivalent CO ₂	Tableau de consommation ; et Le Groupe Hypertec a évalué les Portées 1 et 2. Pour le Portée 3, les catégories 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 et 11 ont été déclarées.	
305-2	Émissions indirectes (Portée 2) de GES		
305-3	Autres émissions indirectes brutes (Portée 3) de GES en tonnes métriques de CO ₂		
305-4	Ratio d'intensité des émissions de GES pour l'organisation	Tableau des valeurs d'intensité de la divulgation des données environnementales	
305-5	Réductions des émissions de GES réalisées directement grâce à des initiatives de réduction, en tonnes métriques d'équivalent CO ₂	Tableau de consommation	
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	N/A Nos activités se concentrent sur l'assemblage d'équipements informatiques, un processus qui ne nécessite pas l'utilisation de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	N/A
305-7	Oxydes d'azote (NOX), oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives	N/A Notre entreprise ne génère pas d'émissions significatives de NOx, SOx ou d'autres polluants atmosphériques, car nos activités sont axées sur l'assemblage d'équipements informatiques, qui n'implique pas de combustion ni de procédés industriels émetteurs de ces polluants. Toutefois, nous veillons à ce que nos fournisseurs respectent les réglementations sur la qualité de l'air et adoptent les meilleures pratiques pour minimiser les émissions.	N/A

10. Glossaire

Émissions de GES:

Gaz contribuant à l’effet de serre par absorption du rayonnement infrarouge

Portée 1:

Désigne les émissions directes de GES de l’organisation. Les émissions directes de GES proviennent de sources appartenant à l’entreprise ou contrôlées par elle.

Portée 2:

Désigne les émissions indirectes de GES de l’organisation. Les émissions indirectes de GES proviennent de la consommation d’énergie achetée auprès d’une source détenue ou contrôlée par une autre entité. Acheté.

Portée 3:

Représente les émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) de l’organisation. Ces émissions indirectes de GES se produisent dans la chaîne de valeur de l’entreprise, mais proviennent de sources qui ne sont ni détenues ni contrôlées par celle-ci.

Substances appauvrissant la couche d’ozone (ODS):

Une substance dont le potentiel d’appauvrissement de la couche d’ozone est supérieur à 0 et qui peut appauvrir la couche d’ozone stratosphérique.

Eaux usées:

Somme des effluents, des eaux utilisées et des eaux non utilisées rejetées dans les eaux de surface, les eaux souterraines ou à des tiers, et dont l’organisme n’a plus l’usage, pendant toute la période considérée.

Polluants atmosphériques:

Émissions qui ont des effets néfastes sur le climat, les écosystèmes, la qualité de l’air, les habitats, l’agriculture et la santé humaine et animale.

Mesures de circularité:

Mesures prises pour préserver la valeur des produits, des matériaux et des ressources et les réutiliser le plus longtemps possible avec l’empreinte carbone et l’empreinte ressources les plus faibles possibles, de manière à réduire l’extraction de matières premières et de ressources et à prévenir la production de déchets.

Déchets détournés de l’élimination:

Tout ce que le détenteur pourrait récupérer en suivant les processus suivants: préparation à la réutilisation, au recyclage ou à d’autres opérations de valorisation.

Déchets destinés à l’élimination:

Tout ce que le détenteur jette, a l’intention de jeter ou est tenu de jeter.

Évaluation de la matérialité

Il s’agit d’un processus par lequel les entreprises identifient, hiérarchisent et rendent compte des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) les plus importants qui les affectent, elles et leurs parties prenantes, orientant ainsi leur stratégie, l’allocation de leurs ressources et leurs rapports de durabilité pour la création de valeur à long terme et la gestion des risques.

11. Associations membres

- Responsible Business Alliance (RBA)
- Responsible Mineral Initiative (RMI)
- Programme de gestion responsable des produits électroniques Canada (EPSC) (EPSC)
- Global Electronics Council (GEC)
- Electronic Products Recycling Association (EPRA)
- Information Technology Industry Council (ITI)
- Climate Disclosure Program (CDP)
- Agence de notation de la durabilité, EcoVadis





Contactez-nous

SIÈGE SOCIAL D'HYPERTEC

9300, Route Transcanadienne
Saint-Laurent, (Québec), Canada
H4S 1K5

Fondée en 1984, Hypertec est un fournisseur mondial de technologie primé offrant une vaste gamme de produits et de services de pointe, avec un fort accent sur la durabilité. Reconnue par des leaders des secteurs de l'infonuagique, des communications, des services financiers, des médias et du divertissement, de la santé et du secteur public, Hypertec sert des clients dans plus de 80 pays à travers le monde. L'entreprise a obtenu une reconnaissance internationale pour son leadership en matière de durabilité et ses pratiques de fabrication innovantes.

Suivez-nous sur: 

hypertec.com